Bijlage B · AI-beleid

Versie 1.3 · 12 november 2026 · Eindhoven · KvK 72363290

Van toepassing zoals overeengekomen. Bestaande overeenkomsten gaan uitsluitend over na schriftelijk akkoord.

Dit AI-beleid van JKC Media B.V. werkt hoofdstuk 2 van de Voorwaarden uit. Het beschrijft wat JKC Media doet als zij AI gebruikt en wat zij van de Opdrachtgever verwacht.

B.1 Status en begrippen

B.1.1 Dit beleid is onderdeel van de Overeenkomst volgens hoofdstuk 2 van de Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen dit AI-beleid en de overige Voorwaarden geldt de rangorde van artikel 1.2.2 van de Voorwaarden.

B.1.2 Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis uit artikel 1.1 van de Voorwaarden.

B.1.3 De AI-verordening is Verordening (EU) 2024/1689, zoals die luidt na latere wijzigingen, en de regels die daarop zijn gebaseerd. Begrippen uit de AI-verordening, zoals kunstmatige-intelligentiesysteem, aanbieder en gebruiksverantwoordelijke, hebben de betekenis die de AI-verordening daaraan geeft.

B.2 De zeven toepassingen

B.2.1 JKC Media gebruikt AI op zeven manieren. De Opdrachtbevestiging vermeldt welke bij een Dienst gelden.

#	Toepassing	Wie draagt wat
1	Gereedschap voor concepten: tekst, beeld, ontwerp, logo's, banners (tenzij B.3.5 van toepassing is)	JKC Media controleert; na Goedkeuring is het risico van de Opdrachtgever
2	Inhoud en beeldkeuze: feiten, claims, gekozen beelden	Opdrachtgever verantwoordelijk voor goedgekeurde inhoud
3	Intern bij het schrijven van code	JKC Media blijft verantwoordelijk
4	AI-component in het Resultaat, zoals een chatbot	Acceptatietest vóór Livegang; daarna Opdrachtgever als exploitant
5	Meetingopnames en verslaglegging	Zie artikel B.12
6	Content en marketing: blogs, social, nieuwsbrieven	Als 1 en 2
7	Interne bedrijfsvoering: taken, planning, concepten	Blijft intern; geen automatische uitgaande communicatie

B.3 Controle, intern gebruik en transparantie

B.3.1 Een medewerker van JKC Media controleert AI-output voordat zij die aan de Opdrachtgever voorlegt: op evidente feitelijke fouten, evidente gelijkenis met bekend beschermd werk en evidente strijd met de wet. Een ontwikkelaar beoordeelt met AI geschreven code voordat die in een Resultaat komt.

B.3.2 JKC Media laat AI niet bewust het werk of de herkenbare stijl van een maker, of een merk of personage van een derde, nabootsen, tenzij de Opdrachtgever daarvoor de rechten heeft en dat Schriftelijk bevestigt.

B.3.3 AI die JKC Media intern gebruikt, verstuurt niets automatisch naar de Opdrachtgever of derden en neemt geen besluit dat de Opdrachtgever raakt.

B.3.4 JKC Media voert geen vertrouwelijke informatie of Persoonsgegevens van de Opdrachtgever in een AI-toepassing in die de invoer gebruikt om modellen te trainen.

B.3.5 Is exclusiviteit belangrijk, zoals bij een logo of huisstijl, dan vermeldt de Opdrachtbevestiging dat. JKC Media werkt dan met een ontwerper als maker. Merkonderzoek en merkregistratie zijn voor de Opdrachtgever.

B.3.6 Bouwt JKC Media een AI-component dat rechtstreeks met personen communiceert, zoals een chatbot, dan maakt zij het technisch mogelijk dat de gebruiker ziet dat hij met AI te maken heeft. Neemt de Opdrachtgever het component onder zijn eigen naam in gebruik, dan is hij verantwoordelijk voor die transparantie, voor het herkenbaar maken van AI-output na publicatie, het informeren van betrokkenen bij emotieherkenning of biometrische categorisering en voor het label op realistisch nagemaakt beeld, video of geluid, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken.

B.4 AI-componenten na Livegang

B.4.1 De Opdrachtgever wijst in de Opdrachtbevestiging een verantwoordelijke aan die de uitvoer van het component kan beoordelen, afwijkingen meldt en het component kan laten stoppen.

B.4.2 De Opdrachtgever geeft Eindgebruikers de informatie die zij nodig hebben: dat het om AI gaat, wat het component wel en niet doet, een verwijzing naar een mens en zijn privacyverklaring. JKC Media plaatst die op verzoek.

B.4.3 Een AI-component is niet bedoeld voor:

a. gebruik door kinderen;

b. beslissingen zonder menselijke tussenkomst met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen voor personen;

c. medische, juridische of financiële adviezen aan Eindgebruikers;

d. de verwerking van financiële gegevens, zoals bij financiering;

e. de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens van kinderen of andere overheidsnummers.

Voor a tot en met d kan de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepalen. Voor e is een Addendum nodig (artikel A.4.2 van Bijlage A). Kan het gebruik als hoog risico gelden, zoals bij kredietbeoordeling of beslissingen over kandidaten of medewerkers, dan geldt artikel B.5.4. Gebruikt de Opdrachtgever het component zonder die vermelding of dat Addendum voor een van deze doelen, dan geldt artikel B.5.5.

B.4.4 AI-modellen veranderen, ook zonder dat JKC Media iets wijzigt. De uitvoer kan bij dezelfde vraag verschillen of na verloop van tijd verschuiven. Monitoring, bijsturing en aanpassing aan een nieuw model vallen onder support of service levels als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt, en anders onder meerwerk.

B.4.5 JKC Media mag een AI-component direct tijdelijk uitschakelen of beperken als het schadelijke, onrechtmatige of duidelijk onjuiste uitvoer geeft, wordt misbruikt, of niet meer werkt volgens zijn doel. Zij informeert de Opdrachtgever direct, motiveert de maatregel en werkt aan een oplossing.

B.4.6 Merkt de Opdrachtgever een ernstig incident met een AI-component of een risico voor gezondheid, veiligheid of grondrechten van personen, dan meldt hij dat direct aan JKC Media en werkt hij mee aan het onderzoek.

B.5 AI-verordening: rollen en hoog risico

B.5.1 Welke rol JKC Media en de Opdrachtgever onder de AI-verordening hebben, zoals aanbieder of gebruiksverantwoordelijke, volgt uit de AI-verordening en hangt af van de feitelijke situatie. Partijen noteren hun gezamenlijke inschatting per AI-component in de Opdrachtbevestiging. Die inschatting doet niet af aan wat de wet bepaalt.

B.5.2 JKC Media levert op verzoek de technische informatie over het component die de Opdrachtgever nodig heeft voor zijn verplichtingen onder de AI-verordening. Meer documentatie is meerwerk.

B.5.3 JKC Media bouwt geen AI-toepassing die de AI-verordening verbiedt.

B.5.4 Een AI-toepassing die onder de AI-verordening als hoog risico geldt, of waarvan Partijen bij de beoordeling vooraf niet kunnen uitsluiten dat zij dat is, bouwt JKC Media alleen met een Addendum dat vóór de start de verplichtingen van beide Partijen regelt. Partijen beoordelen de classificatie vóór de start aan de hand van het beoogde gebruik dat de Opdrachtgever meldt (artikel B.5.5) en noteren de uitkomst in de Opdrachtbevestiging.

B.5.5 De Opdrachtgever meldt vooraf als hij een AI-component wil gebruiken voor een doel dat als hoog risico kan gelden. Gebruikt hij het component voor een ander doel dan in de specificatie, of wijzigt hij het wezenlijk, dan draagt hij de verplichtingen die daaruit volgen. JKC Media mag het component dan corrigeren, beperken of uitschakelen volgens artikel B.4.5.

B.6 Kennisbronnen en gegevens

B.6.1 Werkt een AI-component met documenten, webpagina's, productgegevens of andere bronnen van de Opdrachtgever, dan staat hij ervoor in dat hij die voor dat doel mag gebruiken en dat ze juist en actueel zijn. Hij houdt ze bij, tenzij de Opdrachtbevestiging dat bij JKC Media legt.

B.6.2 JKC Media verzamelt voor een AI-component geen inhoud van bronnen van derden, tenzij de Opdrachtgever of de eigenaar daarvoor toestemming heeft gegeven en de Opdrachtbevestiging het vermeldt.

B.6.3 Gegevens die de Opdrachtgever voor een AI-component aanlevert, gebruikt JKC Media alleen voor dat component, niet om andere modellen te trainen of andere klanten te bedienen.

B.7 Beveiliging van AI-componenten

B.7.1 Een AI-component kan worden misleid door invoer van Eindgebruikers of door inhoud in bronnen, (prompt injection). JKC Media beperkt daarom de gegevens en functies waartoe het component toegang heeft, scheidt instructies van invoer en schermt vertrouwelijke gegevens af.

B.7.2 Volledige bescherming is niet mogelijk. Leidt misbruik tot een Beveiligingsincident of een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, dan gelden hoofdstuk 1 en Bijlage A.

B.7.3 De Opdrachtgever geeft een AI-component geen toegang tot gegevens of systemen die het voor zijn doel niet nodig heeft. Wil hij dat wel, dan legt de Opdrachtbevestiging dat vast met de bijbehorende maatregelen.

B.8 AI-agents die handelen

B.8.1 Voert een AI-component zelfstandig acties uit, zoals e-mails versturen, gegevens wijzigen, afspraken maken, bestellingen plaatsen of betalingen voorbereiden, dan legt de Opdrachtbevestiging vast welke acties het mag uitvoeren, in welke systemen, tot welk bedrag of aantal, en welke acties eerst een mens bevestigt.

B.8.2 Acties die niet terug te draaien zijn of geld kosten, voert het component alleen uit na bevestiging door een mens. Zonder die bevestiging kan het alleen via een Addendum met limieten per actie en per periode, een herstelprocedure en een uitdrukkelijke aanvaarding van het risico door de Opdrachtgever.

B.8.3 JKC Media legt de acties vast in een tegen wijziging beschermd logboek, met ten minste datum en tijd, autorisatie, actie, uitkomst en een eventuele menselijke bevestiging. Zij bewaart het logboek dertig (30) dagen, tenzij de Opdrachtbevestiging een andere termijn vermeldt. De Opdrachtgever kan binnen de bewaartermijn een export in een technisch formaat opvragen, met bescherming van gegevens van derden. Het logboek kan Persoonsgegevens bevatten; daarvoor geldt Bijlage A.

B.8.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechten en toegang die hij de agent in zijn systemen geeft en voor de gevolgen van acties binnen die rechten en de goedgekeurde werking.

B.9 Personen, stemmen en realistisch beeld

B.9.1 JKC Media maakt met AI geen realistisch beeld, video of geluid van een bestaand, herkenbaar persoon, en kloont geen stem, zonder Schriftelijke toestemming van die persoon. De Opdrachtgever regelt en bewaart die toestemming. Zulke uitvoer wordt herkenbaar gemaakt volgens artikel B.3.6.

B.9.2 JKC Media maakt geen AI-uitvoer die een persoon misleidend voorstelt, beledigt of in een valse context plaatst, en mag een opdracht daartoe weigeren.

B.10 Gelijke behandeling en beslissingen over personen

B.10.1 Uitvoer van een AI-component kan vooroordelen bevatten. Gebruikt de Opdrachtgever een AI-component bij beslissingen over personen, zoals klanten, kandidaten of medewerkers, dan beoordeelt hij zelf of dat gebruik rechtmatig en niet discriminerend is en zorgt hij voor menselijke beoordeling. Kan het gebruik als hoog risico gelden, dan geldt artikel B.5.4.

B.11 AI-functies van Platforms en Producten van Derden

B.11.1 Eigen AI-functies van Platforms, zoals automatisch gegenereerde advertenties, zijn Producten van Derden en geen AI-output van JKC Media. JKC Media schakelt ze in of uit volgens de afspraak met de Opdrachtgever, die het risico van hun uitvoer draagt.

B.12 Meetingopnames

B.12.1 JKC Media meldt bij de uitnodiging of aan het begin van de meeting dat zij opneemt. Maakt een deelnemer bezwaar, dan neemt zij niet op.

B.12.2 Voor meetingopnames is JKC Media zelf verwerkingsverantwoordelijke. De AI-toepassing waarmee zij opnames transcribeert en samenvat, is haar eigen verwerker en staat in haar privacyverklaring.

B.12.3 JKC Media gebruikt de opname alleen voor notulen, actiepunten en projectdocumentatie en bewaart haar ten hoogste negentig (90) dagen.

B.12.4 Gesprekken over gezondheid, personeelszaken of andere gevoelige onderwerpen neemt JKC Media alleen op als alle deelnemers daar vooraf uitdrukkelijk mee instemmen.

B.13 Kosten en wijzigingen bij AI-leveranciers

B.13.1 Gebruikskosten van de AI-leverancier, zoals voor tokens of credits, zijn kosten van derden volgens hoofdstuk 1. JKC Media kan een maandlimiet instellen en meldt het als die in zicht komt. Bereikt het gebruik de limiet, dan mag zij het component beperken of uitschakelen tot een verhoging.

B.13.2 Wijzigt of beëindigt een AI-leverancier zijn model, prijs, beschikbaarheid, verwerkingslocatie of voorwaarden, dan beoordeelt JKC Media de gevolgen en informeert zij de Opdrachtgever. Verandert een vervanging het doel, de werking, de gegevensverwerking, het risico of de kosten van het component wezenlijk, dan gebeurt dat na Schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever en zo nodig na een nieuwe acceptatietest. Bij een acuut risico mag JKC Media tijdelijk een alternatief inzetten en meldt zij dat direct. Aanpassingen die hieruit volgen zijn meerwerk, tenzij support ze dekt of de wijziging nodig is door een tekortkoming van JKC Media.

JKC Media B.V. www.jkc.media info@jkc.media KvK 72363290 BTW NL859085211B01 IBAN NL84 INGB 0008 9373 49