Algemene voorwaarden JKC Media B.V.

Versie 1.3 · 12 november 2026 · Eindhoven · KvK 72363290

Van toepassing zoals overeengekomen. Bestaande overeenkomsten gaan uitsluitend over na schriftelijk akkoord.

JKC Media B.V., gevestigd te Eindhoven, KvK 72363290. Van toepassing vanaf de in de Overeenkomst afgesproken ingangsdatum. Hoofdstuk 1 en 2 gelden voor iedere opdracht; de hoofdstukken 3 tot en met 8 per Dienst. Bijlage A (Verwerkersafspraken) en Bijlage B (AI-beleid) horen bij deze Voorwaarden.

Hoofdstuk 1 · Algemene bepalingen

Dit hoofdstuk geldt voor iedere Overeenkomst, ongeacht de Dienst. De hoofdstukken 3 tot en met 8 geven per Dienst aanvullende regels en gelden voor de Diensten die in de Opdrachtbevestiging staan.

1.1 Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen, met een hoofdletter geschreven, deze betekenis.

Acceptatie. De aanvaarding van een opgeleverd Resultaat volgens artikel 1.12 en hoofdstuk 3.

Account. Een account bij een Platform of dienst van een derde waarmee JKC Media voor de Opdrachtgever werkt.

Addendum. Een door beide Partijen ondertekend document met alle afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden voor één Opdrachtgever.

AI-component. Een AI-toepassing die JKC Media in een Resultaat inbouwt en die na Livegang zelfstandig werkt, zoals een chatbot, een zoek- of aanbevelingsfunctie of een automatisering die met AI beslissingen voorbereidt of acties uitvoert.

AI-leverancier. De derde die het model of de AI-dienst levert waarmee een AI-toepassing of AI-component werkt.

AI-output. Tekst, beeld, video, audio, code, analyses of andere uitvoer die geheel of gedeeltelijk met een AI-toepassing is gemaakt.

AI-toepassing. Een systeem of hulpmiddel dat werkt met kunstmatige intelligentie, waaronder generatieve AI en taalmodellen.

Beveiligingsincident. Een gebeurtenis die de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van systemen of gegevens van de Opdrachtgever aantast of dreigt aan te tasten, waaronder een inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Bijlage A. De verwerkersafspraken van JKC Media over Persoonsgegevens, die samen met deze voorwaarden worden bijgewerkt.

Bijlage B. Het AI-beleid bij deze voorwaarden, met de afspraken over het gebruik van AI-toepassingen.

DAP. Het dossier afspraken en procedures, als bijlage bij de Opdrachtbevestiging, waarin Partijen hun contactpersonen, beslisser en projectteam met hun bevoegdheden vastleggen.

Diensten. Alle werkzaamheden en leveringen van JKC Media onder de Overeenkomst.

Duurdienst. Een Dienst die periodiek wordt geleverd en gefactureerd, zoals hosting, domeinnamen, e-mail, support en doorlopende marketing.

Eindgebruiker. Iedereen, anders dan JKC Media, die een Resultaat of AI-component van de Opdrachtgever gebruikt of de uitvoer daarvan ontvangt.

Generieke Onderdelen. Onderdelen die JKC Media ook buiten de opdracht gebruikt of kan gebruiken, zoals thema's, sjablonen, componenten, bibliotheken, plugins, scripts, instructies, prompts en werkwijzen, ook als ze tijdens de opdracht zijn verbeterd.

Goedkeuring. Een Schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever op een Resultaat of een deel daarvan, zoals een ontwerp, drukproef, campagne, testversie of Sprintoplevering.

JKC Media. JKC Media B.V., gevestigd te Eindhoven, KvK-nummer 72363290.

Livegang. Het moment waarop een Resultaat voor het publiek of de Eindgebruikers beschikbaar komt.

Maatwerk. De onderdelen van het Resultaat die specifiek voor de Opdrachtgever zijn gemaakt en uniek voor hem zijn, zoals zijn huisstijl, zijn teksten en de voor hem geschreven code. Generieke Onderdelen en Producten van Derden, waaronder open source software, zijn geen Maatwerk.

Materialen van de Opdrachtgever. Alles wat de Opdrachtgever aanlevert, kiest of laat aanleveren, zoals teksten, beelden, logo's, productgegevens, data, toegangsgegevens en instructies.

Mediabudget. Wat de Opdrachtgever aan een Platform betaalt voor advertenties.

Opdrachtbevestiging. Het door Partijen aanvaarde document met de opdracht: Diensten, aanlevering, planning, prijs, betaling, looptijd en toepasselijke hoofdstukken.

Opdrachtgever. Degene met wie JKC Media een Overeenkomst sluit of daarover in gesprek is. Zijn dat er meer, dan ieder van hen.

Overeenkomst. De Opdrachtbevestiging samen met deze Voorwaarden, eventueel een Addendum en het voorstel waarnaar de Opdrachtbevestiging verwijst.

Partijen. JKC Media en de Opdrachtgever samen; elk afzonderlijk een Partij.

Persoonsgegevens. Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, in de zin van de privacywetgeving.

Platform. Een dienst van een derde waarop of waarmee een Dienst wordt uitgevoerd, zoals een advertentie-, e-mail-, betaal-, social-, CMS- of cloudplatform.

Producten van Derden. Software, diensten, Platforms, API's, licenties, lettertypes, beeldmateriaal, AI-toepassingen en andere producten van anderen dan JKC Media, waaronder open source software.

Project. Een Dienst met een afgebakend Resultaat en een einde, zoals de bouw van een website.

Resultaat. Wat JKC Media voor de Opdrachtgever maakt en oplevert, zoals ontwerpen, teksten, software, koppelingen, campagnes, rapportages en drukwerk.

Schriftelijk. Op papier of per e-mail. Een bericht via een door JKC Media gebruikt projectsysteem of een elektronische handtekening geldt ook; een chat- of spraakbericht niet.

Sprint. Een afgebakende periode met een vast aantal uren waarin JKC Media een werkend deel van een Resultaat oplevert, zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Sprintoplevering. Het werkende deel van een Resultaat dat JKC Media aan het einde van een Sprint ter Goedkeuring oplevert.

Subverwerker. Een derde die JKC Media inschakelt bij de verwerking van Persoonsgegevens namens de Opdrachtgever, zoals bedoeld in Bijlage A.

Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden, inclusief Bijlage A en Bijlage B.

Werkdag. Maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

Werkuur. Een uur binnen een Werkdag.

1.2 Toepasselijkheid en rangorde

1.2.1 Deze Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere offerte en iedere Overeenkomst van JKC Media. Voorwaarden van de Opdrachtgever, zoals inkoopvoorwaarden of een eigen verwerkersovereenkomst, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden alleen voor zover een Addendum dat bepaalt.

1.2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen als ze in de Opdrachtbevestiging of een Addendum staan. Bij strijdigheid geldt deze volgorde:

a. een Addendum;

b. de Opdrachtbevestiging, inclusief de genummerde afwijkingen;

c. Bijlage A, voor zover het Persoonsgegevens betreft

;

d. deze algemene voorwaarden;

e. Bijlage B;

f

. het voorstel.

1.3 Terhandstelling, bewijs en wijziging van de Voorwaarden

1.3.1 Vóór het sluiten van de Overeenkomst stelt JKC Media deze Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging met bijlagen aan de Opdrachtgever ter beschikking als niet-bewerkbare pdf, via het klantportaal en per e-mail, zo dat hij ze kan opslaan en later kan raadplegen. De Opdrachtbevestiging vermeldt de toepasselijke versie. Na ondertekening ontvangt hij de getekende Opdrachtbevestiging met dezelfde set.

1.3.2 JKC Media mag deze Voorwaarden wijzigen met een Schriftelijke aankondiging ten minste twee (2) maanden vóór de ingangsdatum. Een wijziging geldt vanaf de ingangsdatum ook voor lopende Duurdiensten en Projecten. Benadeelt zij de Opdrachtgever wezenlijk, dan mag hij de betreffende Dienst Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum. Loopt nog een minimale looptijd of een Project, dan kan hij niet opzeggen, maar blijft tot het einde daarvan de versie uit de Opdrachtbevestiging gelden. De lijst van Subverwerkers wijzigt volgens Bijlage A; dat is geen wijziging van deze algemene voorwaarden.

1.3.3 Is een wijziging nodig door nieuwe regelgeving of een beslissing van een toezichthouder, of is zij uitsluitend in het voordeel van de Opdrachtgever, dan mag de aankondigingstermijn korter zijn en geldt geen opzegrecht.

1.4 Aanbod en totstandkoming

1.4.1 Een voorstel van JKC Media is vrijblijvend en zij mag het herroepen zolang het niet is aanvaard. Zonder herroeping vervalt het na dertig (30) dagen. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtbevestiging zowel door de Opdrachtgever als JKC Media is ondertekend of Schriftelijk aanvaard.

1.4.2 Begint JKC Media op verzoek van de Opdrachtgever voordat de Opdrachtbevestiging is aanvaard, dan bevestigt JKC Media vooraf Schriftelijk de voorlopige scope en het tarief. Na zijn Schriftelijke bevestiging betaalt de Opdrachtgever het verrichte werk tegen dat tarief.

1.4.3 Een voorstel is gebaseerd op de informatie van de Opdrachtgever. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag JKC Media prijs en planning aanpassen. Ontwerpen en demo's die zij vóór de Overeenkomst maakt, blijven haar eigendom en mogen zonder Overeenkomst niet worden gebruikt.

1.5 Opdrachtgever: bevoegdheid, groepen en doorverkoop

1.5.1 De Opdrachtbevestiging en een Addendum worden ondertekend door iemand die de Partij vertegenwoordigt. Wie daarna namens een Partij instructies geeft, Goedkeuring of Acceptatie verleent of meerwerk overeenkomt, staat in het DAP. Partijen mogen op het DAP vertrouwen totdat een wijziging Schriftelijk is gemeld.

1.5.2 Zet de Opdrachtgever het Resultaat in voor eigen klanten, zoals een ander bureau, dan is hij tegenover hen zelf verantwoordelijk, legt hij hun geen verplichtingen voor JKC Media op en vrijwaart hij haar tegen hun aanspraken die verder gaan dan deze Voorwaarden.

1.5.3 Wijzigt de zeggenschap over de Opdrachtgever, dan meldt hij dat aan JKC Media. De Overeenkomst loopt door, tenzij JKC Media binnen dertig (30) dagen na de melding Schriftelijk opzegt met een termijn van drie (3) maanden.

1.5.4 De Opdrachtgever is de enige contractpartij van JKC Media, ook als een groepsmaatschappij, vestiging, merk of andere met hem verbonden partij (gelieerde partij) de Diensten of Resultaten gebruikt, tenzij de Opdrachtbevestiging of een Addendum anders vermeldt.

1.5.5 De Opdrachtgever staat in voor de naleving van de Overeenkomst door gelieerde partijen en vrijwaart JKC Media tegen hun aanspraken voor zover die verder gaan dan zijn eigen rechten. Artikel 1.17 geldt voor hem en alle gelieerde partijen samen.

1.6 Uitvoering en zorgplicht

1.6.1 JKC Media voert de Diensten zorgvuldig uit. Haar verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen, tenzij een Addendum uitdrukkelijk een nauwkeurig omschreven resultaat toezegt. Een resultaat dat afhangt van factoren buiten haar invloed, zoals zoekposities, advertentieresultaten, bezorging van e-mail en AI-output, zegt zij niet toe.

1.6.2 Signaleert JKC Media een risico dat naar haar redelijke inschatting tot schade of het mislukken van het Resultaat kan leiden, zoals een onjuiste instructie of een riskante keuze van de Opdrachtgever, dan waarschuwt zij hem Schriftelijk, zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen nadat zij het risico heeft vastgesteld. Handhaaft de Opdrachtgever zijn keuze, dan legt JKC Media dat vast en draagt de Opdrachtgever het risico van de gevolgen.

1.6.3 JKC Media bepaalt de wijze van uitvoering en wie de werkzaamheden uitvoert en mag derden inschakelen; de artikelen 7:404 en 7:409 BW zijn niet van toepassing. JKC Media blijft voor hun werk verantwoordelijk. Een schatting bij werk op nacalculatie is een indicatie; dreigt zij met meer dan tien procent (10%) te worden overschreden, dan meldt JKC Media dat vooraf.

1.6.4 JKC Media mag een opdracht weigeren of stoppen als het Resultaat bestemd is voor onrechtmatige doeleinden, misleiding van consumenten, gokken, inhoud voor volwassenen, of als uitvoering in strijd zou komen met sanctiewetgeving.

1.7 Medewerking en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

1.7.1 De Opdrachtgever levert tijdig, volledig en juist de Materialen, informatie, toegang en beslissingen aan die JKC Media nodig heeft. Voldoet hij daar niet aan, dan mag JKC Media de uitvoering opschorten en de extra uren en kosten in rekening brengen, en schuift de planning minstens even ver op.

1.7.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Materialen van de Opdrachtgever, ook als hij ze alleen heeft gekozen of goedgekeurd, zoals een foto uit een beeldbank, en ook als JKC Media ze plaatst. Hij staat ervoor in dat hij de rechten en toestemmingen heeft om ze te gebruiken en dat ze geen inbreuk maken op rechten van derden.

1.7.3 De Opdrachtgever draagt het risico van de keuze van de Diensten voor zijn doel en van de inhoud die hij publiceert, verstuurt of in gebruik neemt, ook als JKC Media die heeft gemaakt en hij die heeft goedgekeurd, zoals productclaims, prijzen, juridische teksten en de regels voor zijn branche. De Opdrachtgever zorgt zelf voor de juridische documenten van zijn website, webshop of applicatie; JKC Media plaatst ze op verzoek maar stelt ze niet op.

1.7.4 Werkt JKC Media op systemen, Accounts of hosting van de Opdrachtgever of een derde, dan zorgt de Opdrachtgever vooraf voor een actuele back-up en de toestemming van die derde.

1.8 Projectorganisatie, communicatie en bewijs

1.8.1 Elke Partij legt in het DAP vast wie haar contactpersoon is, wie beslist over scope en budget (de beslisser) en wie haar projectteam vormen, met hun rol en bevoegdheden. JKC Media bevestigt het DAP en elke wijziging daarvan per e-mail. De contactpersoon van de Opdrachtgever bundelt de reacties van zijn organisatie in één Schriftelijke reactie per ronde. Krijgt JKC Media tegenstrijdige instructies van personen van de Opdrachtgever, dan legt zij die voor aan de beslisser en mag zij het betreffende werk tot zijn beslissing parkeren.

1.8.2 Neemt de Opdrachtgever een nodige beslissing niet tijdig, dan stuurt JKC Media een Schriftelijke herinnering met een termijn van vijf (5) Werkdagen. Blijft de beslissing daarna uit, dan mag zij het werk parkeren volgens artikel 1.9.4 of een omkeerbare beslissing nemen die binnen scope en prijs blijft. Voor een onomkeerbare keuze, meerwerk of een wezenlijke wijziging is Schriftelijk akkoord nodig.

1.8.3 Afspraken in overleggen zijn pas bindend als ze Schriftelijk zijn bevestigd, bijvoorbeeld in notulen waartegen de Opdrachtgever niet binnen vijf (5) Werkdagen bezwaar maakt. Mededelingen over scope, prijs, planning, Goedkeuring, Acceptatie of het einde van de Overeenkomst doen Partijen Schriftelijk aan de contactpersoon of beslisser.

1.8.4 Het DAP vermeldt ook de contactpersonen voor kennisgevingen over beveiliging, Persoonsgegevens en wijziging van de Voorwaarden. JKC Media stuurt kennisgevingen per e-mail aan de contactpersoon voor die rol; ze gelden als ontvangen op de dag van verzending. De Opdrachtgever meldt wijzigingen binnen tien (10) Werkdagen.

1.9 Planning, termijnen, wijziging en meerwerk

1.9.1 De planning staat in de Opdrachtbevestiging als milestones. Genoemde data zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. De planning gaat uit van tijdige aanlevering en Goedkeuring; komen die later, dan schuiven de volgende milestones op. Een datum voor Livegang die afhangt van derden is altijd onder voorbehoud van die derden.

1.9.2 Dreigt JKC Media een milestone niet te halen, dan meldt zij dat uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen nadat zij dat weet en stellen Partijen samen een nieuwe planning vast.

1.9.3 Wat niet in de Opdrachtbevestiging staat, valt buiten de opdracht. Meerwerk voert JKC Media pas uit na Schriftelijk akkoord op de gevolgen voor prijs en planning, behalve als dat niet is af te wachten zonder schade, zoals bij een beveiligingsprobleem. Meerwerk is ook: extra correctierondes, wijzigingen na Goedkeuring en werk door onjuiste of late aanlevering. Het wordt gefactureerd tegen het uurtarief uit de Opdrachtbevestiging. JKC Media mag een wijzigingsverzoek weigeren als het de kwaliteit, veiligheid of planning onevenredig raakt of zij er geen capaciteit voor heeft.

1.9.4 Ligt een Project door omstandigheden aan de kant van de Opdrachtgever langer dan twee (2) maanden stil, dan mag JKC Media het werk parkeren, haar capaciteit elders inzetten en het verrichte werk en de verschuldigde termijnen factureren. Na vier (4) maanden mag zij ook het restant van de vaste prijs factureren, onder aftrek van wat zij bespaart. Zij hervat zodra hij weer kan en haar capaciteit dat toelaat; na meer dan zes (6) maanden kan zij een nieuwe prijs vragen voor wat opnieuw moet.

1.10 Prijzen, indexatie en kosten van derden

1.10.1 Prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

1.10.2 JKC Media mag de prijzen van Duurdiensten en haar uurtarieven jaarlijks per 1 januari indexeren met de procentuele stijging van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens, reeks 2025=100 of de opvolger daarvan) van het CBS over september van het kalenderjaar voorafgaand aan de indexering ten opzichte van september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar, afgerond op één decimaal. Bepalend zijn de op de datum van de Schriftelijke aankondiging beschikbare CBS-cijfers, waar beschikbaar definitief en anders voorlopig. Indexering leidt niet tot een prijsverlaging. JKC Media kondigt de indexering en de hoogte daarvan ten minste één (1) maand vóór de ingangsdatum Schriftelijk aan. Een andere prijsverhoging van een Duurdienst kondigt JKC Media ten minste twee (2) maanden vooraf Schriftelijk aan; de Opdrachtgever mag die Duurdienst dan opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

1.10.3 Stijgen de kosten van een Product van Derden dat in een Duurdienst is inbegrepen, dan mag JKC Media die stijging doorberekenen met een aankondiging van ten minste één (1) maand. Bij een verhoging van meer dan tien procent (10%) mag de Opdrachtgever de Duurdienst tegen de ingangsdatum opzeggen. Een combinatiekorting vervalt zodra een van de gecombineerde Diensten eindigt.

1.10.4 Kosten van derden die voor de opdracht nodig zijn, zoals licenties, lettertypes, beeldmateriaal, AI-gebruik en drukwerk, komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtbevestiging ze als inbegrepen noemt. JKC Media schiet ze niet voor: ze worden vooraf gefactureerd of de Opdrachtgever neemt ze rechtstreeks af. Mediabudget betaalt hij rechtstreeks aan het Platform, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken.

1.10.5 Licenties op naam van JKC Media blijven van haar. De Opdrachtgever heeft een gebruiksrecht zolang hij de vergoeding betaalt; blijft betaling uit, dan mag JKC Media dat recht na een Schriftelijke waarschuwing met een termijn van veertien (14) dagen opschorten.

1.11 Facturering en betaling

1.11.1 JKC Media factureert volgens het schema in de Opdrachtbevestiging. Staat daarin niets, dan factureert zij Projecten voor veertig procent (40%) bij de start, dertig procent (30%) bij Goedkeuring van het ontwerp en dertig procent (30%) bij de technische oplevering, nacalculatie per maand achteraf en Duurdiensten per maand of jaar vooraf.

1.11.2 De Opdrachtgever betaalt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting. Bezwaar tegen een factuur maakt hij binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar; het niet betwiste deel betaalt hij op tijd.

1.11.3 Betaalt de Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft betaling na een herinnering met een termijn van veertien (14) dagen uit, dan is hij ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

1.11.4 Zolang de Opdrachtgever in verzuim is, mag JKC Media haar werkzaamheden onder de betreffende Overeenkomst opschorten, en onder andere Overeenkomsten bij een achterstand van meer dan dertig (30) dagen. Bij hosting, e-mail en domeinnamen doet zij dat pas na een extra Schriftelijke waarschuwing met een termijn van zeven (7) dagen. Zij verwijdert geen gegevens

wegens een betalingsachterstand zonder de Opdrachtgever eerst Schriftelijk een termijn van ten minste dertig (30) dagen te geven om zijn gegevens en content volgens artikel 1.21.1 op te vragen. Het Resultaat, de broncode en de ontwerpbestanden mag JKC Media volgens artikel 1.13.2 onder zich houden tot volledige betaling.

1.12 Goedkeuring

1.12.1 JKC Media legt Resultaten die voor publicatie, druk of Livegang bestemd zijn vooraf ter Goedkeuring voor; de Opdrachtbevestiging vermeldt het aantal correctierondes. Met zijn Goedkeuring bevestigt de Opdrachtgever dat hij het Resultaat heeft gecontroleerd op fouten die hij redelijkerwijs kan zien, zoals tekst-, prijs-, gegevens- of kleurfouten.

1.12.2 Reageert de Opdrachtgever niet binnen tien (10) Werkdagen op een verzoek om Goedkeuring, dan stuurt JKC Media een herinnering. Blijft een reactie daarna vijf (5) Werkdagen uit, dan mag zij het werk parkeren volgens artikel 1.9.4. Uitblijven van een reactie geldt niet als Goedkeuring voor publicatie of druk.

1.12.3 Goedkeuring of Acceptatie mag niet worden onthouden om redenen die niets met de scope te maken hebben, om smaak nadat een ontwerp is goedgekeurd, of vanwege kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan. Voor software, websites, webshops, applicaties en koppelingen geldt de acceptatieregeling van hoofdstuk 3. Publiceert of gebruikt de Opdrachtgever een Resultaat zonder Goedkeuring of Acceptatie, of wijzigt hij het daarna zelf, dan is dat voor zijn risico.

1.13 Eigendomsvoorbehoud, opschorting en risico

1.13.1 Geleverde zaken, zoals drukwerk en beursmaterialen, blijven eigendom van JKC Media tot alles is betaald wat de Opdrachtgever daarvoor verschuldigd is. Het risico gaat bij aflevering over op hem, dat van bestanden en gegevens bij overdracht.

1.13.2 Zolang de Opdrachtgever niet alles heeft betaald wat hij voor een Resultaat verschuldigd is, mag JKC Media de levering van dat Resultaat en van de broncode en ontwerpbestanden daarvan opschorten. Zij schort niet op en houdt niet onder zich: gegevens en content van de Opdrachtgever, Persoonsgegevens, de toegang tot zijn eigen Accounts en domeinnamen, en de toegang tot een live website waarvoor de hostingvergoeding is betaald. Heeft hij een factuur tijdig en gemotiveerd betwist en het onbetwiste deel betaald, dan geldt de opschorting alleen voor het Resultaat waarop het betwiste deel ziet.

1.14 Intellectueel eigendom

1.14.1 JKC Media draagt hierbij bij voorbaat aan de Opdrachtgever over, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van het betreffende Resultaat, alle overdraagbare intellectuele eigendomsrechten op het Maatwerk. Wordt de Opdrachtbevestiging door beide Partijen ondertekend, ook elektronisch, dan geldt zij samen met deze Voorwaarden als akte van overdracht. Anders legt JKC Media de overdracht binnen tien (10) Werkdagen na volledige betaling vast in een door beide Partijen ondertekend document. Eindigt de Overeenkomst voordat het Maatwerk is voltooid, dan gaan de rechten over voor het deel waarvoor de Opdrachtgever betaalt. Tot betaling heeft hij een niet-exclusief gebruiksrecht voor het afgesproken doel, dat JKC Media na een Schriftelijke waarschuwing met een termijn van veertien (14) dagen mag opschorten.

1.14.2 Generieke Onderdelen blijven van JKC Media of haar licentiegevers. Na volledige betaling krijgt de Opdrachtgever daarop een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover nodig om het Resultaat te gebruiken, te hosten, te wijzigen, te onderhouden en door te ontwikkelen, zelf of door een door hem ingeschakelde partij. Het recht omvat niet het los verkopen, in licentie geven of als concurrerend product aanbieden van de Generieke Onderdelen. Op verzoek levert JKC Media de broncode en ontwerpbestanden van het Resultaat in het formaat waarin zij ermee werkt.

1.14.3 Op Producten van Derden krijgt de Opdrachtgever de rechten die de licentie van de derde toestaat. JKC Media kan die rechten niet overdragen en staat niet in voor het voortbestaan van die licenties.

1.14.4 JKC Media mag kennis en werkwijzen die zij opdoet gebruiken en vergelijkbaar werk voor anderen maken, zolang zij het Maatwerk niet kopieert en geen vertrouwelijke informatie gebruikt. De Opdrachtgever gebruikt Generieke Onderdelen en andere niet aan hem overgedragen onderdelen niet om een AI-toepassing te trainen en past daarop geen reverse engineering toe, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

1.14.5 JKC Media doet, voor zover de wet dat toestaat, afstand van haar recht op naamsvermelding en van persoonlijkheidsrechten, en zorgt dat de makers die zij inschakelt dat ook doen en hun rechten op hun bijdrage aan haar overdragen.

1.14.6 Stelt een derde dat het Maatwerk inbreuk maakt op zijn rechten, dan mag JKC Media naar keuze het betreffende deel wijzigen of vervangen, een recht verkrijgen om het te blijven gebruiken, of het terugnemen tegen terugbetaling van de vergoeding voor dat deel.

1.15 Producten van Derden en open source

1.15.1 Voor Producten van Derden gelden ook de voorwaarden van die derden, waaraan de Opdrachtgever zich houdt. Vóór een keuze met terugkerende kosten, gebruikslimieten, verplichte naamsvermelding of een wezenlijke beperking van overdracht of commercieel gebruik, informeert JKC Media de Opdrachtgever daarover; hetzelfde geldt voor verplichtingen uit een open source licentie.

1.15.2 JKC Media staat niet in voor de beschikbaarheid, werking, prijs of voortzetting van Producten van Derden. Stopt een derde met een product, dan stelt JKC Media een alternatief voor; vervanging is meerwerk, tenzij support die dekt. Een Product van Derden dat de Opdrachtgever zelf kiest of rechtstreeks afneemt, is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

1.16 Geheimhouding en informatiebeveiliging

1.16.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst. JKC Media legt dezelfde plicht op aan haar medewerkers en ingeschakelde derden. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, die een Partij al had of zelfstandig heeft ontwikkeld, of die zij wettelijk moet verstrekken. Dit beperkt het gebruiksrecht op Generieke Onderdelen niet.

1.16.2 De geheimhouding blijft vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst gelden; voor bedrijfsgeheimen, broncode, beveiligingsinformatie, toegangsgegevens en Persoonsgegevens zolang de informatie vertrouwelijk is. Op Schriftelijk verzoek retourneert of vernietigt een Partij na het einde binnen dertig (30) dagen de ontvangen vertrouwelijke informatie, behalve voor zover zij die moet bewaren op grond van de wet, een back-upprocedure of Bijlage A.

1.16.3 JKC Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de systemen en gegevens die zij voor de Opdrachtgever beheert te beveiligen en beschrijft ze op verzoek. Volledige beveiliging bestaat niet.

1.16.4 Stelt JKC Media een Beveiligingsincident vast dat systemen of gegevens van de Opdrachtgever wezenlijk raakt, dan informeert zij hem zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na vaststelling, met voor zover bekend de aard, de gevolgen en de genomen maatregelen. Voor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens geldt daarnaast Bijlage A. Bij een acute dreiging mag JKC Media direct maatregelen nemen, zoals een omgeving tijdelijk offline halen of een Account blokkeren. De Opdrachtgever volgt een aanwijzing van JKC Media om een Beveiligingsincident te voorkomen of te beperken direct op.

1.16.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van wat hij zelf beheert, zoals zijn accounts, apparaten, gebruikers en wachtwoorden en wat hij of een door hem ingeschakelde derde buiten JKC Media om installeert of wijzigt; herstel van een incident dat daardoor ontstaat, is meerwerk. Hij meldt een incident of vermoedelijk misbruik direct aan JKC Media en voert geen beveiligingstest uit op haar systemen zonder haar Schriftelijke toestemming.

1.17 Aansprakelijkheid

1.17.1 JKC Media is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of een andere grondslag. Directe schade is uitsluitend:

a. de redelijke kosten om de prestatie van JKC Media alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de Overeenkomst is ontbonden;

b. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;

c. de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat die tot beperking van directe schade hebben geleid;

d. schade aan zaken van de Opdrachtgever;

e. de redelijke kosten van herstel van gegevens uit de laatste back-up die JKC Media volgens de Overeenkomst had moeten hebben;

f. een boete van een toezichthouder of een claim van een betrokkene die het rechtstreekse gevolg is van een aan JKC Media toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van Bijlage A.

1.17.2 Alle andere schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verlies van gegevens en reputatieschade, is uitgesloten.

1.17.3 De aansprakelijkheid van JKC Media is per gebeurtenis beperkt tot de vergoeding (exclusief BTW) die de Opdrachtgever verschuldigd is:

a. bij een Project: voor dat Project;

b. bij een Project in Sprints of fasen: voor de afgesproken Sprints of fasen, met een minimum van drie (3) Sprints;

c. bij een Duurdienst: voor die Duurdienst over de twaalf (12) maanden vóór de gebeurtenis, of bij schade in de eerste twaalf maanden over die eerste twaalf maanden;

d. bij advies, de Groeicheck of een training: de vergoeding daarvoor, en bij kosteloos advies of een kosteloze Groeicheck duizend euro (€ 1.000).

Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.17.4 De totale aansprakelijkheid van JKC Media tegenover een Opdrachtgever bedraagt per kalenderjaar nooit meer dan € 100.000, ongeacht het aantal gebeurtenissen en Overeenkomsten. Alle andere beperkingen in deze Voorwaarden vallen binnen dit jaarmaximum.

1.17.5 Voor schade in verband met AI-output of een AI-component is de aansprakelijkheid van JKC Media beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert en nooit hoger dan de beperkingen van dit artikel 1.17. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid van JKC Media uitgesloten. JKC Media staat er niet voor in dat AI-output auteursrechtelijk beschermd is, exclusief blijft voor de Opdrachtgever of geen inbreuk maakt op rechten van derden. Het aanpassen of vervangen van AI-output wegens een gestelde inbreuk op rechten van derden is meerwerk. Een samenvatting van de polis is op verzoek beschikbaar.

1.17.6 JKC Media is niet aansprakelijk voor een tijdelijke of blijvende daling van zoekposities, vermeldingen, verkeer, leads of omzet, ook niet na Livegang van een nieuwe website of na een wijziging. Zij werkt naar beste vermogen; de algoritmes van zoek- en AI-diensten liggen buiten

haar invloed.

1.17.7 JKC Media is niet aansprakelijk voor schade die haar niet is toe te rekenen, zoals schade door Materialen van de Opdrachtgever en zijn instructies, door gebreken die hij bij Goedkeuring redelijkerwijs had kunnen zien, door wijzigingen van anderen dan JKC Media, door het niet werken of beëindigen van een Product van Derden, door de levertijd van drukkerijen, producenten en vervoerders, door het niet tijdig verhuizen van een domeinnaam, door het niet opvolgen van een aanwijzing volgens artikel 1.16.4, door een maatregel die zij naar redelijkheid neemt volgens artikel 5.4 of een verplichte melding aan een autoriteit, of door het niet naleven van wetgeving die voor hem geldt. Dat geldt ook voor inbreuk op merken, handelsnamen, handelsgeheimen en octrooien door een naam, logo, domeinnaam of technische oplossing, tenzij JKC Media wist of had moeten weten dat die inbreuk maakte.

1.17.8 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van JKC Media of van de personen die zij met de leiding over de uitvoering heeft belast. Dood en lichamelijk letsel zijn niet uitgesloten; ook zonder zulke opzet of roekeloosheid is de aansprakelijkheid daarvoor beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis, ongeacht het jaarmaximum.

1.17.9 De Opdrachtgever meldt schade Schriftelijk uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij haar heeft ontdekt of had moeten ontdekken; meldt hij later, dan is JKC Media niet aansprakelijk voor schade die daardoor is ontstaan of groter is geworden. Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden na die ontdekking. Aansprakelijkheid voor een tekortkoming ontstaat pas nadat hij JKC Media Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor herstel en zij ook daarna tekortschiet, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.

1.17.10 De Opdrachtgever beperkt zijn schade, onder meer door tijdig te melden en instructies van JKC Media op te volgen. De beperkingen van dit artikel gelden ook voor medewerkers van JKC Media en door haar ingeschakelde derden; zij kunnen zich er rechtstreeks op beroepen.

1.18 Vrijwaring

1.18.1 De Opdrachtgever vrijwaart JKC Media tegen aanspraken van derden en boetes van autoriteiten die voortvloeien uit de Materialen van de Opdrachtgever, de inhoud die hij publiceert, verstuurt of in gebruik neemt (met inachtneming van artikel 1.12), AI-output die hij heeft goedgekeurd, zijn gebruik van het Resultaat of een AI-component, onjuiste informatie over het beoogde gebruik daarvan, of het niet naleven van wetgeving die voor hem geldt, tenzij hij aantoont dat de schade is veroorzaakt door een tekortkoming van JKC Media.

1.18.2 JKC Media vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat het Maatwerk inbreuk maakt op hun auteursrecht, tenzij de inbreuk het gevolg is van Materialen of instructies van de Opdrachtgever, een Product van Derden, wijzigingen door hem of AI-output, of de aanspraak is ingesteld in of naar het recht van de Verenigde Staten of Canada. Deze vrijwaring valt onder de beperkingen van artikel 1.17.

1.18.3 Wie zich op vrijwaring beroept, meldt de aanspraak direct, erkent niets zonder overleg, laat de verdediging aan de vrijwarende Partij over en verleent redelijke medewerking.

1.19 Overmacht

1.19.1 Onder overmacht aan de kant van JKC Media valt ook: uitval van hosting-, cloud-, telecom- en energieleveranciers; storing, wijziging of beëindiging van een Product van Derden; cyberaanvallen die ondanks passende maatregelen slagen; en ziekte van een medewerker met specialistische kennis die niet binnen een voor de Opdrachtgever aanvaardbare termijn te vervangen is.

1.19.2 Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mag elke Partij de Overeenkomst voor het getroffen deel Schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Wat al is geleverd, wordt naar verhouding betaald.

1.20 Duur, opzegging en ontbinding

1.20.1 Een Project loopt tot het Resultaat is geaccepteerd en de nazorg van hoofdstuk 3 is afgelopen. Beëindigt de Opdrachtgever een Project voortijdig, dan is hij naast wat de wet bepaalt een vergoeding verschuldigd van ten hoogste vijfentwintig procent (25%) van de vergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel, voor zover JKC Media daarvoor capaciteit had vrijgehouden die zij niet elders kon inzetten. Die vergoeding geldt niet als hij bij een Project in Sprints of fasen na een Sprint of fase mag stoppen.

1.20.2 Een Duurdienst loopt voor de minimale looptijd uit de Opdrachtbevestiging, standaard twaalf (12) maanden. Daarna loopt hij voor onbepaalde tijd door en kan elke Partij hem opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één (1) maand voor de Opdrachtgever en drie (3) maanden voor JKC Media. Tussentijdse opzegging tijdens de minimale looptijd is uitgesloten, ook op grond van artikel 7:408 BW, behalve in de gevallen die deze Voorwaarden noemen.

1.20.3 Elke Partij mag de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk opzeggen als de andere Partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming beëindigt. Ontbinding wegens een tekortkoming kan alleen na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, en alleen voor het deel waarin de tekortkoming zit. De Opdrachtgever blijft betalen voor prestaties die voor hem aantoonbaar waarde hebben behouden.

1.20.4 JKC Media mag een Duurdienst beëindigen als de Opdrachtgever na een tweede betalingsherinnering nog in verzuim is, als hij de hostingdienst gebruikt in strijd met hoofdstuk 5, of als hij ondanks een Schriftelijke waarschuwing herhaaldelijk medewerkers van JKC Media intimideert of bedreigt.

1.21 Einde, exit en continuïteit

1.21.1 Na het einde van een Duurdienst stelt JKC Media de gegevens en bestanden van de Opdrachtgever die zij host of beheert op zijn verzoek kosteloos beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar formaat, met de verhuiscodes en toegang indien hij die nodig heeft om te verhuizen. Aanvullende hulp die verder gaat dan de verplichtingen van JKC Media uit dit artikel en de wet, is alleen meerwerk als de Opdrachtgever daarom verzoekt en vooraf Schriftelijk instemt met de prijs. Het Resultaat, de broncode en de ontwerpbestanden levert zij voor zover de Opdrachtgever daarop een gebruiksrecht heeft; de artikelen 1.13.2 en 1.14.1 blijven van toepassing.

1.21.2 Voor dataverwerkingsdiensten in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 kan de Opdrachtgever met twee maanden Schriftelijke opzegtermijn overstappen naar een andere aanbieder of eigen ICT-omgeving, of stoppen en zijn exporteerbare gegevens en digitale activa laten verwijderen. Uiterlijk bij afloop meldt hij zijn keuze en de benodigde gegevens van de eventuele nieuwe aanbieder. De overstap volgt daarna zonder onnodige vertraging, binnen dertig kalenderdagen. Bij technische onhaalbaarheid meldt JKC Media binnen veertien Werkdagen na het verzoek gemotiveerd een alternatieve overgangsperiode van maximaal zeven maanden. De Opdrachtgever mag de overgangsperiode eenmaal met een zelfgekozen periode verlengen.

1.21.3 Tijdens de overgang blijft de Overeenkomst gelden. JKC Media zet de afgesproken Dienst voort, bewaakt zorgvuldig de continuïteit, meldt bekende continuïteitsrisico's en biedt redelijke hulp aan de Opdrachtgever en zijn gemachtigden. Zij ondersteunt zijn exitstrategie met alle relevante informatie en waarborgt een hoog beveiligingsniveau tijdens de gehele overstap en opvragingstermijn. Partijen werken te goeder trouw mee. JKC Media levert alle exporteerbare gegevens en overdraagbare digitale activa in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat. De Overeenkomst eindigt voor de betrokken Dienst na de succesvolle overstap of, bij uitsluitend stoppen en verwijderen, na de opzegtermijn. JKC Media bevestigt dit.

1.21.4 Een contractbijlage specificeert volledig de overdraagbare categorieën gegevens en digitale activa en de wegens risico op schending van JKC Media's bedrijfsgeheimen uitgezonderde categorieën gegevens over de interne werking van de Dienst. Uitzonderingen mogen de overstap

niet belemmeren of vertragen.

1.21.5 De standaardexport blijft kosteloos. Overige overstapkosten bedragen tot 12 januari 2027 maximaal de rechtstreeks gemaakte kosten en worden vóór contractsluiting overeengekomen; daarna rekent JKC Media geen overstapkosten. Bij overstappen tijdens de minimale looptijd bedraagt de beëindigingsvergoeding 50% van de vergoeding over de resterende minimale looptijd, voor zover evenredig en wettelijk toegestaan.

1.21.6 Gegevens en digitale activa blijven ten minste dertig kalenderdagen opvraagbaar na de overgangsperiode of, zonder overgangsperiode, na de einddatum. Daarna verwijdert JKC Media ze volledig, bij overstappen mits de overstap succesvol is afgerond, tenzij een latere verwijderdatum is afgesproken of de wet bewaring verplicht. Zij waarschuwt ten minste zeven dagen vooraf en bevestigt verwijdering op verzoek Schriftelijk. Voor Persoonsgegevens gelden de privacywetgeving en Bijlage A. De Opdrachtgever trekt accounttoegang in zodra die voor de Dienst en exit niet meer nodig is. Vooruitbetalingen over de periode na de einddatum worden terugbetaald.

1.21.7 JKC Media bewaart toegangsgegevens, documentatie en broncode zo dat een andere medewerker bij uitval het werk kan overnemen. Gaat zij failliet of kan zij haar Diensten blijvend niet meer leveren zonder dat een opvolger beschikbaar is, dan verstrekt zij op verzoek binnen tien (10) Werkdagen nadat de Opdrachtgever haar offerte daarvoor heeft aanvaard de gegevens, de documentatie, de broncode van het Maatwerk en de toegangsgegevens die hij nodig heeft om het Resultaat door een ander te laten beheren. Voor bedrijfskritische Diensten kunnen Partijen in een Addendum aanvullende afspraken maken.

1.21.8 Bepalingen die naar hun aard ook na het einde gelden, zoals die over intellectueel eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring, exit en geschillen, blijven gelden.

1.22 Niet-overname en referenties

1.22.1 Tijdens de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden daarna neemt de Opdrachtgever geen medewerkers of vaste freelancers van JKC Media in dienst en schakelt hij ze niet rechtstreeks of via anderen in, als zij in de voorgaande twaalf (12) maanden aan zijn opdracht hebben gewerkt, tenzij JKC Media Schriftelijk instemt. JKC Media houdt zich aan dezelfde regel. Wie hiermee in strijd handelt, betaalt de andere Partij zes (6) maanden van het laatste brutoloon of honorarium van de betreffende persoon. Dit geldt niet als de persoon op eigen initiatief reageert op een openbare vacature.

1.22.2 JKC Media mag het Resultaat, de naam en het logo van de Opdrachtgever tonen in haar portfolio en een bescheiden vermelding op het Resultaat plaatsen, tenzij hij Schriftelijk bezwaar maakt. Een uitgebreide case met cijfers of citaten publiceert zij pas na Goedkeuring.

1.23 Wetgeving, autoriteiten en audits

1.23.1 JKC Media kan niet toezeggen dat een Resultaat voldoet of blijft voldoen aan alle regelgeving die voor de Opdrachtgever geldt; de Opdrachtgever controleert dat vóór ingebruikname. Moet een Resultaat door nieuwe regelgeving worden aangepast, dan overleggen Partijen over de aanpak; aanpassingen zijn meerwerk, tenzij support ze dekt.

1.23.2 Heeft de Opdrachtgever wettelijk informatie van JKC Media nodig, dan levert zij die op Schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn. Een audit mag hij alleen laten uitvoeren als hij daarmee niet aan een wettelijke verplichting of een instructie van een autoriteit kan voldoen of als een auditrecht Schriftelijk is overeengekomen: ten hoogste eenmaal per jaar, na een aankondiging van dertig (30) dagen, door een onafhankelijke, gecertificeerde deskundige onder geheimhouding, op kosten van de Opdrachtgever en beperkt tot de naleving door JKC Media van haar wettelijke verplichtingen en de Overeenkomst. JKC Media mag een actueel certificaat of auditrapport aanbieden in plaats van een audit ter plaatse.

1.23.3 Valt de Opdrachtgever onder de Cyberbeveiligingswet, dan meldt hij vóór de start van de betreffende Diensten welke beveiligingseisen daaruit voor de leveranciersrelatie voortvloeien. Worden die eisen later bekend of gewijzigd, dan meldt hij dat zonder onredelijke vertraging. JKC Media verstrekt de redelijkerwijs benodigde informatie over de beveiliging van haar Diensten volgens artikel 1.23.2. Partijen leggen aanvullende afspraken vast in een Addendum. Daarin regelen zij, voor zover relevant voor de Diensten, de beveiligingsmaatregelen, incidentmelding en bereikbaarheid, medewerking aan onderzoek en wettelijke meldingen, inzet van onderleveranciers, controle en audits, continuïteit en exit. Zij leggen daarbij vast welke afspraken afwijken van de artikelen 1.16.4 en 1.23.2 en hoofdstuk 6, en wat de gevolgen zijn voor prijs en uitvoering.

1.24 Overdracht, toepasselijk recht en slotbepalingen

1.24.1 De Opdrachtgever draagt de Overeenkomst of rechten daaruit niet over zonder Schriftelijke toestemming van JKC Media, die zij niet op onredelijke gronden weigert. JKC Media mag de Overeenkomst overdragen aan een onderneming die tot haar groep behoort of haar activiteiten overneemt.

1.24.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als de Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet binnen dertig (30) dagen, dan worden geschillen voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant; is de kantonrechter bevoegd, dan blijft die bevoegd.

1.24.3 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden en vervangen Partijen haar door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.

Hoofdstuk 2 · Gebruik van AI

Dit hoofdstuk geldt zodra bij een Dienst een AI-toepassing wordt gebruikt, door JKC Media zelf of in een Resultaat. De uitwerking staat in het AI-beleid (Bijlage B).

2.1 Gebruik van AI door JKC Media

2.1.1 JKC Media mag bij de uitvoering van de Diensten AI-toepassingen gebruiken.

2.1.2 JKC Media mag gesprekken en meetings met de Opdrachtgever opnemen en door een AI-toepassing laten transcriberen en samenvatten tot notulen en actiepunten met inachtneming van artikel B.12 van Bijlage B.

2.1.3 De Opdrachtgever kan AI-gebruik, of meetingopnames en transcripties, per Dienst uitsluiten. Hij legt dat vóór de start Schriftelijk vast in de Opdrachtbevestiging. Dat kan gevolgen hebben voor prijs en planning.

2.2 Risicoverdeling

2.2.1 JKC Media laat een medewerker AI-output controleren op evidente feitelijke fouten, evidente gelijkenis met bekend beschermd werk en evidente strijd met de wet, voordat zij die als Resultaat voorlegt. De Opdrachtgever beoordeelt de AI-output daarna en geeft zijn Goedkeuring.

2.2.2 Met de Goedkeuring gaat het risico voor de inhoud en het gebruik van de AI-output over op de Opdrachtgever, behalve voor wat JKC Media bij haar controle evident over het hoofd heeft gezien. Gebruikt of wijzigt de Opdrachtgever AI-output zonder Goedkeuring, dan komt dat voor zijn risico.

2.2.3 Gebruikt JKC Media AI als intern hulpmiddel, zoals bij het schrijven van code, dan blijft zij voor het Resultaat verantwoordelijk alsof zij het zonder AI had gemaakt, met inachtneming van artikel 1.17.5.

2.2.4 De Opdrachtbevestiging beschrijft per AI-component het doel, de gegevens, de AI-leverancier, de grenzen en wie na Livegang toezicht houdt. De Opdrachtgever test het component en tekent het acceptatiedocument af vóór Livegang. Zonder aftekening gaat het niet live, tenzij hij Schriftelijk verklaart dat op eigen risico te willen.

2.2.5 Na Livegang zet de Opdrachtgever het AI-component in onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Welke rol ieder onder de AI-verordening heeft, volgt uit artikel B.5.1 van het AI-beleid. Hij zorgt voor menselijk toezicht, voor de informatie aan Eindgebruikers en voor de beslissingen die hij op de uitvoer baseert. JKC Media staat in voor de specificatie, niet voor de juistheid van elke uitvoer.

2.2.6 JKC Media bouwt geen AI-toepassingen die de AI-verordening verbiedt. Een AI-component dat onder de AI-verordening als hoog risico geldt of kan gelden, bouwt zij alleen met een Addendum dat vóór de start de verplichtingen van beide Partijen regelt; artikel B.5 van het AI-beleid werkt dit uit.

2.3 AI-accounts en sleutels van de Opdrachtgever

2.3.1 Werkt een AI-component met een Account, licentie of sleutel van de Opdrachtgever bij een AI-leverancier, dan is de Opdrachtgever de contractpartij van die AI-leverancier. De voorwaarden, de instellingen voor bewaring en training van gegevens en de kosten van dat Account zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

2.4 AI-beleid

2.4.1 De uitwerking van dit hoofdstuk staat in Bijlage B, die onderdeel is van de Overeenkomst. Zij wijzigt de afspraken van dit hoofdstuk niet; bij strijd gaat dit hoofdstuk voor.

2.4.2 JKC Media kan het AI-beleid bijwerken volgens artikel 1.3.

Hoofdstuk 3 · Websites, webshops, applicaties en koppelingen

Dit hoofdstuk geldt voor het bouwen van een website, webshop, webapplicatie, dashboard, klantportaal of koppeling. De artikelen 3.1 tot en met 3.9 gelden voor alle soorten, de artikelen 3.10 tot en met 3.13 voor het genoemde soort. Bij een combinatie gelden ze naast elkaar.

3.1 Specificatie en ontwerp

3.1.1 JKC Media bouwt volgens de Opdrachtbevestiging en de ontwerpen en specificaties die de Opdrachtgever heeft Goedgekeurd. Wat daarin niet staat, valt niet onder de opdracht. Zijn de specificaties bij de start nog niet volledig, dan stellen Partijen die in de eerste milestone Schriftelijk vast.

3.1.2 JKC Media kiest de technische oplossing. Wil de Opdrachtgever een bepaald platform, sjabloon of leverancier, dan legt hij dat vóór de start Schriftelijk vast. Aanpassingen aan bouwblokken uit de bibliotheek van JKC Media buiten de Opdrachtbevestiging zijn meerwerk.

3.1.3 De Opdrachtgever controleert of specificaties en ontwerpen aansluiten op zijn bedrijfsprocessen en de regels die voor hem gelden. Aangeleverde ontwerprichtlijnen zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Een verschil van inzicht over de uitleg ervan is geen gebrek, tenzij JKC Media er evident van is afgeweken.

3.2 Ontwikkel- en testomgeving

3.2.1 JKC Media bouwt in een afgeschermde ontwikkelomgeving en laat daar tussentijds werk zien. Die omgeving is niet bedoeld voor echte gegevens van Eindgebruikers. De toegangscode is vertrouwelijk en gaat alleen naar betrokkenen bij het Project.

3.3 Techniek en toegankelijkheid

3.3.1 Het Resultaat werkt op de actuele versies van de browsers en apparaten uit de Opdrachtbevestiging, en anders op de laatste twee versies van de gangbare browsers. JKC Media staat er niet voor in dat het foutloos of ononderbroken werkt of blijft werken na wijzigingen door derden, zoals updates van platforms, browsers of wetgeving. Snelheidsscores zijn richtpunten bij oplevering.

3.3.2 Noemt de Opdrachtbevestiging een toegankelijkheidsniveau, dan bouwt JKC Media de sjablonen en functies volgens dat niveau. Anders houdt zij naar redelijkheid rekening met toegankelijkheid, zonder een niveau toe te zeggen. Een externe audit valt er alleen onder als de Opdrachtbevestiging dat zegt. De Opdrachtgever beoordeelt zelf of wettelijke toegankelijkheidseisen op hem van toepassing zijn.

3.4 Content, gegevens en migratie

3.4.1 Content invoeren en gegevens uit een bestaande omgeving overzetten valt alleen onder de opdracht als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt, met de omvang. De Opdrachtgever levert gegevens aan in het formaat dat JKC Media aangeeft. Opschonen of verrijken is meerwerk.

3.4.2 De Opdrachtgever controleert gemigreerde gegevens vóór Livegang. Doorverwijzingen van oude naar nieuwe adressen zet JKC Media alleen als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt.

3.5 Acceptatie en Livegang

3.5.1 Na eigen test levert JKC Media het Resultaat op. De Opdrachtgever heeft dan tien (10) Werkdagen om te testen aan de hand van de specificaties en meldt gebreken Schriftelijk, gebundeld per testronde. Een gebrek is een aantoonbare, reproduceerbare afwijking van de specificaties.

3.5.2 JKC Media herstelt gebreken die Livegang of normaal gebruik in de weg staan binnen een redelijke termijn, zo nodig met een tijdelijke oplossing. De Opdrachtgever hertest binnen vijf (5) Werkdagen. Kleinere gebreken vallen onder de nazorg.

3.5.3 Het Resultaat is geaccepteerd als de Opdrachtgever het acceptatiedocument aftekent, de test- of hertestperiode zonder melding verstrijkt, of bij Livegang of ander productief gebruik zonder Schriftelijk voorbehoud. Dat geldt niet voor tijdig gemelde en verborgen gebreken. Bij oplevering in delen hangt Acceptatie van een deel niet af van een later deel.

3.5.4 Livegang volgt na Acceptatie of op Schriftelijke aanwijzing van de Opdrachtgever. Adviseert JKC Media tegen Livegang vanwege gebreken die normaal gebruik in de weg staan, dan legt de Opdrachtgever Schriftelijk vast dat hij toch livegaat op eigen risico.

3.5.5 De Opdrachtgever zorgt vóór Livegang voor toegang tot zijn domeinnaam, DNS en de daarvoor nodige Accounts, tenzij JKC Media die al beheert. Een Livegangdatum die afhangt van een derde, zoals een registry, betaaldienst of platformgoedkeuring, is onder voorbehoud van die derde.

3.6 Nazorg

3.6.1 Na Acceptatie heeft de Opdrachtgever negentig (90) dagen om gebreken binnen de scope te melden. JKC Media herstelt die kosteloos, binnen een redelijke termijn en naar prioriteit. Daarna valt herstel onder support of is het meerwerk.

3.6.2 De nazorg geldt niet voor gebreken door wijzigingen van de Opdrachtgever of een derde, door Producten van Derden, door gebruik in strijd met de documentatie of door hosting elders. Zij vervalt alleen voor zover het gebrek door zo'n wijziging is veroorzaakt, of JKC Media daardoor redelijkerwijs niet meer kan vaststellen wat zij heeft opgeleverd.

3.7 Werk van derden en hosting elders

3.7.1 Wordt het Resultaat niet bij JKC Media gehost, dan is zij niet verantwoordelijk voor beschikbaarheid, beveiliging, back-ups, updates en werking van die omgeving. De omgeving voldoet aan de technische eisen van JKC Media. Installatie daarop is meerwerk als de Opdrachtbevestiging haar niet noemt. Voor hosting door JKC Media geldt hoofdstuk 5.

3.7.2 Neemt JKC Media een Resultaat over dat een ander heeft gemaakt, dan is zij niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken, beveiligingslekken of technische schuld. Een eerste beoordeling en het oplossen daarvan zijn meerwerk. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij JKC Media de broncode, documentatie en toegang mag geven en dat zij die mag gebruiken en wijzigen voor de Diensten.

3.8 Documentatie en overdracht

3.8.1 JKC Media levert bij oplevering beknopte technische documentatie, passend bij de omvang. Broncode, ontwerpbestanden en exports levert zij op verzoek, na overdracht van de rechten volgens hoofdstuk 1, in het formaat waarin zij ermee werkt.

3.9 Gegevens en gebruikers

3.9.1 De Opdrachtgever beheert zijn gebruikers en hun rechten en trekt toegang van vertrokken gebruikers direct in. Gegevens in een Resultaat blijven van de Opdrachtgever; JKC Media gebruikt ze alleen voor de Diensten. De Opdrachtbevestiging bepaalt welke export hij zelf kan maken. Ontbreekt die, dan verstrekt JKC Media op verzoek een gangbare export tegen vooraf gemelde redelijke kosten.

3.10 Website

3.10.1 De Opdrachtgever krijgt een beheeromgeving om content te wijzigen, op eigen risico. JKC Media mag rechten beperken om werking of veiligheid te beschermen. Content die bij Livegang ontbreekt, mag tijdelijk naar bestaande content verwijzen; dat is geen gebrek.

3.10.2 Na Livegang en na elke wijziging van zijn e-mail- of formulierinstellingen controleert de Opdrachtgever met een testinzending of formulieren aankomen.

3.10.3 Vertalingen levert de Opdrachtgever aan; een automatische vertaling controleert JKC Media niet. Scripts of diensten van derden die de Opdrachtgever laat plaatsen, zoals chat, meetpixels of reviewwidgets, zijn voor zijn risico, ook voor de gevolgen voor snelheid, cookies en beveiliging. Voor de inhoud van vacatureteksten en de regels voor werving en selectie is hij zelf verantwoordelijk.

3.10.4 JKC Media levert de technische basis voor vindbaarheid uit de Opdrachtbevestiging. Doorlopend werk aan vindbaarheid valt onder hoofdstuk 7, voor zover overeengekomen.

3.11 Webshop

3.11.1 De Opdrachtgever is de verkoper aan zijn klanten. Hij is verantwoordelijk voor assortiment, prijzen, kortingen, verzendkosten, BTW-instellingen, voorraad, productinformatie, zijn algemene voorwaarden, herroepings-, verzend- en retourbeleid en de naleving van het consumentenrecht. JKC Media richt de techniek in volgens zijn instructies. Een beroep van een consument op herroeping of ander consumentenrecht behandelt de Opdrachtgever zelf.

3.11.2 De Opdrachtgever controleert vóór en na Livegang en bij elke wijziging of prijzen, BTW, bestellingen, voorraad en facturen kloppen.

3.11.3 De Opdrachtgever sluit zelf een overeenkomst met een betaaldienst en draagt de transactiekosten, terugboekingen en fraudegevallen. JKC Media koppelt de betaaldienst technisch in, is niet verantwoordelijk voor storingen, blokkades of uitbetalingen van die dienst en slaat geen volledige betaalkaartgegevens op.

3.11.4 Misbruik van klantaccounts of kortingscodes en fraude met bestellingen zijn voor risico van de Opdrachtgever, tenzij dat het gevolg is van een beveiligingsgebrek in wat JKC Media heeft gebouwd.

3.12 Applicatie in Sprints

3.12.1 JKC Media bouwt een webapplicatie, dashboard of klantportaal in Sprints, tenzij de Opdrachtbevestiging anders vermeldt. Elke Sprint heeft een vast aantal uren en eindigt met een werkende versie die de Opdrachtgever test.

3.12.2 Partijen stellen vóór elke Sprint vast wat erin komt, op volgorde van prioriteit. JKC Media levert wat binnen de uren past; de rest schuift door. Een Sprint is een vergoeding voor uren, geen toezegging van een vaste set functies.

3.12.3 De Opdrachtgever wijst een product owner aan die vragen binnen twee (2) Werkdagen beantwoordt en na elke Sprint over het vervolg beslist. Beslist hij niet tijdig, dan mag JKC Media na een Schriftelijke herinnering zelf een redelijke beslissing nemen of het werk parkeren.

3.12.4 De Opdrachtgever test elke Sprintoplevering binnen vijf (5) Werkdagen en meldt reproduceerbare afwijkingen van de Sprintafspraak. Zonder melding geldt de Sprint als goedgekeurd voor wat redelijkerwijs te ontdekken was. Een tijdig gemeld of verborgen gebrek dat aan JKC Media is toe te rekenen, herstelt zij kosteloos en niet uit de uren van een volgende Sprint. Acceptatie van het geheel volgt artikel 3.5 na de laatste Sprint.

3.12.5 Geeft de Opdrachtbevestiging hem dat recht, dan kan de Opdrachtgever na elke Sprint stoppen en betaalt hij de uitgevoerde Sprints. Wat is opgeleverd, is zijn Resultaat. JKC Media is niet verantwoordelijk voor de bruikbaarheid van een onvoltooide applicatie. Een vervolg biedt zij apart aan.

3.12.6 Is een Sprint of eerste fase in de Opdrachtbevestiging een proof of concept, dan toetst die de technische haalbaarheid van de aanpak, zonder garantie op productierijpheid.

3.12.7 Een dashboard toont gegevens uit bronnen die de Opdrachtgever aanwijst. JKC Media is niet verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

3.13 Koppelingen en automatiseringen

3.13.1 Een koppeling hangt af van de beschikbaarheid, documentatie, limieten en voorwaarden van het andere systeem. JKC Media bouwt volgens die documentatie en test in een testomgeving van dat systeem, voor zover beschikbaar. Zij staat niet in voor de werking van het andere systeem, noch voor een fout die ontstaat doordat een ander systeem of een andere koppeling faalt.

3.13.2 De Opdrachtgever zorgt voor toegang, sleutels, testomgevingen en de medewerking van de leverancier van het andere systeem, en draagt de kosten van toegang, extra licenties en gebruik boven limieten.

3.13.3 Wijzigt of beëindigt de derde zijn systeem, dan meldt JKC Media dat zodra zij het weet; aanpassen is meerwerk, tenzij support het dekt. Stopt de derde de ondersteuning van de gekoppelde versie, dan onderhoudt JKC Media de koppeling alleen zolang er beveiligingsupdates voor zijn. Daarna past zij de koppeling aan of schakelt zij die na een Schriftelijke waarschuwing uit.

3.13.4 De Opdrachtgever controleert na Livegang en na elke wijziging in een gekoppeld systeem of gegevens volledig en juist doorkomen. Staat monitoring in de Opdrachtbevestiging, dan signaleert JKC Media storingen.

3.13.5 Een automatisering die berichten verstuurt, gegevens wijzigt of verwijdert of acties uitvoert in andere systemen, gaat pas aan na Goedkeuring van de werking en de teksten. Daarna is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor wat zij binnen die werking doet.

3.13.6 Overzetten of herstellen van historische gegevens valt alleen onder de opdracht als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. Na een tijdelijke storing herstelt JKC Media de synchronisatie vanaf het herstel; alsnog verwerken van gegevens uit de storingsperiode is meerwerk, tenzij de storing aan JKC Media is toe te rekenen.

3.13.7 Draait de koppeling bij JKC Media, dan gelden hoofdstuk 5 en de vergoeding uit de Opdrachtbevestiging. Is die vergoeding nul omdat JKC Media ook de bijbehorende website, webshop of applicatie host, dan geldt dat alleen zolang die hosting bij haar loopt.

Hoofdstuk 4 · Ontwerp, drukwerk en beursmaterialen

Dit hoofdstuk geldt voor het ontwerpen van een merk, huisstijl of ander ontwerp en voor de productie van drukwerk en beursmaterialen, los of als onderdeel van een ander Project.

4.1 Briefing, richtingen en correcties

4.1.1 JKC Media werkt op basis van een briefing en presenteert het aantal ontwerprichtingen uit de Opdrachtbevestiging. De Opdrachtgever reageert in één gebundelde, Schriftelijke reactie.

4.1.2 Na de keuze van een richting volgen de correctierondes uit de Opdrachtbevestiging. Een nieuwe richting daarna en wijzigingen na Goedkeuring van het definitieve ontwerp zijn meerwerk. Niet gekozen richtingen blijven van JKC Media en mogen niet worden gebruikt.

4.2 Merken, beeld en lettertypes

4.2.1 JKC Media doet geen merkonderzoek en geen merkregistratie, tenzij de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. De Opdrachtgever laat vóór gebruik zelf controleren of een naam of logo vrij is van rechten van derden. JKC Media staat er niet voor in dat een ontwerp als merk kan worden ingeschreven.

4.2.2 Stockbeeld, illustraties en lettertypes gebruikt JKC Media volgens hun licentie. Gebruik buiten die licentie, zoals op merchandise of in advertenties boven een bepaald bereik, kan een extra licentie vragen; die is voor de Opdrachtgever. Beelden van herkenbare personen gebruikt JKC Media alleen met toestemming; voor beelden die de Opdrachtgever aanlevert, regelt hij die.

4.3 Opleverbestanden

4.3.1 Na volledige betaling ontvangt de Opdrachtgever de definitieve bestanden van het gekozen ontwerp in de afgesproken formaten. Open werkbestanden, zoals lagenbestanden, levert JKC Media alleen als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. Zij bewaart ontwerpbestanden twee (2) jaar na oplevering en mag ze daarna verwijderen.

4.4 Drukproef en productie

4.4.1 Vóór productie keurt de Opdrachtgever een digitale of fysieke drukproef Schriftelijk goed. Daarna is hij verantwoordelijk voor tekst, maten, gegevens en de keuze van materiaal en afwerking.

4.4.2 Kleine afwijkingen in kleur, materiaal, afwerking en maat die in de grafische branche gangbaar zijn, zijn geen gebrek. Een kleurgarantie geldt alleen met een kleurstandaard in de Opdrachtbevestiging. Een meer- of minderlevering tot vijf procent (5%) van de oplage geldt als nakoming en wordt naar verhouding verrekend.

4.5 Levering, risico en klachten

4.5.1 Leveringstermijnen van drukkerijen, producenten en vervoerders zijn streeftermijnen. JKC Media is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van drukklare bestanden. Schiet een door haar ingeschakelde leverancier tekort, dan spant zij zich in voor een vervangende levering, zonder resultaatsgarantie.

4.5.2 Montagemateriaal, software, verbruiksartikelen en accessoires vallen niet onder de levering, tenzij de Opdrachtbevestiging ze noemt. JKC Media staat niet in voor geschiktheid van een zaak voor het feitelijke gebruik, tenzij dat gebruik Schriftelijk en zonder voorbehoud is gespecificeerd.

4.5.3 De Opdrachtgever meldt zichtbare gebreken binnen acht (8) dagen na aflevering Schriftelijk, met foto's, en andere gebreken binnen acht (8) dagen na ontdekking. Is de klacht terecht, dan kiest JKC Media tussen herstel, vervanging of prijsvermindering. Een klacht over een deel geeft geen recht de hele levering te weigeren.

4.6 Beursmaterialen en productaansprakelijkheid

4.6.1 Opbouw, transport, opslag en verzekering van beursmaterialen vallen niet onder de opdracht, tenzij de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. Voor een vaste evenementdatum houdt JKC Media rekening met een marge voor de levertijd van derden; de Opdrachtgever houdt daar ook zelf rekening mee. Transportschade door een door de Opdrachtgever ingeschakelde vervoerder is niet voor risico van JKC Media.

4.6.2 Stelt een derde schade te hebben door een gebrek in een geleverde zaak, dan werken Partijen direct samen aan het onderzoek. De Opdrachtgever vrijwaart JKC Media alleen voor zover de aanspraak voortvloeit uit een ontwerp, specificatie, materiaalkeuze, wijziging of gebruiksinstructie van de Opdrachtgever en niet aan JKC Media of haar producent is toe te rekenen. Dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen blijven onverlet.

Hoofdstuk 5 · Hosting, domeinnamen en e-mail

Dit hoofdstuk geldt voor hosting van een Resultaat, voor domeinnamen en voor e-mail die JKC Media voor de Opdrachtgever levert, los of als onderdeel van een Project of Duurdienst.

5.1 Omgeving en beschikbaarheid

5.1.1 JKC Media host bij een hostingpartij met infrastructuur binnen de Europese Unie. Statische bestanden zonder Persoonsgegevens, zoals afbeeldingen, kunnen voor snelheid en beschikbaarheid via een content delivery network ook buiten de Europese Unie worden opgeslagen. Persoonsgegevens worden uitsluitend buiten de EER verwerkt als dit vooraf Schriftelijk is overeengekomen en aan Bijlage A wordt voldaan.

5.1.2 JKC Media mag de hostingpartij of de technische inrichting wijzigen als de kwaliteit van de Dienst gelijk blijft. Voor een nieuwe Subverwerker geldt Bijlage A.

5.1.3 JKC Media spant zich in voor een hoge beschikbaarheid. Toezeggingen over beschikbaarheid of responstijden gelden alleen onder de service levels van hoofdstuk 6.

5.1.4 JKC Media mag de hosting voor onderhoud tijdelijk buiten gebruik stellen, bij voorkeur buiten kantoortijden, en kondigt dat ten minste twee (2) Werkdagen vooraf aan, tenzij een spoedeisende beveiligingsmaatregel dat niet toelaat.

5.1.5 JKC Media houdt de serveromgeving bij, inclusief tijdige beveiligingsupdates. Vereist een nieuwe versie een aanpassing aan het Resultaat, dan meldt zij dat vooraf; die aanpassing valt onder support of is meerwerk. Weigert de Opdrachtgever die, dan draagt hij de gevolgen daarvan. Kan de omgeving daardoor niet meer op een ondersteunde softwareversie draaien, dan mag JKC Media de hosting na een Schriftelijke waarschuwing van dertig (30) dagen opschorten of beëindigen.

5.2 Capaciteit en pieken

5.2.1 De Opdrachtbevestiging vermeldt de capaciteit, zoals opslag, dataverkeer en gelijktijdige bezoekers. Vermeldt zij die niet, dan geldt het gemiddelde dagelijkse gebruik over de drie (3) kalendermaanden vóór de ingangsdatum, of bij een nieuwe omgeving het gebruik dat de Opdrachtgever bij de start opgeeft.

5.2.2 Ligt het gebruik twee (2) kalendermaanden achter elkaar meer dan vijfentwintig procent (25%) boven de capaciteit, dan meldt JKC Media dat Schriftelijk en stelt zij een passend pakket voor.

5.2.3 Een piek is een verwachte toename tot meer dan twee (2) keer het gemiddelde dagelijkse gebruik over de dertig (30) dagen daarvoor, zoals bij een lancering, actie, grote mailing of aangekondigde landelijke media-aandacht. De Opdrachtgever meldt een piek ten minste vijf (5) Werkdagen vooraf Schriftelijk. JKC Media bereidt de omgeving dan naar beste vermogen voor en meldt vooraf de kosten van extra capaciteit.

5.2.4 Uitval of vertraging door gebruik boven de capaciteit of door een niet tijdig gemelde piek is geen tekortkoming van JKC Media, behalve voor zover de uitval ook zonder de piek zou zijn opgetreden. Bij acute overbelasting mag JKC Media verkeer tijdelijk beperken om de omgeving en andere klanten te beschermen; zij informeert de Opdrachtgever uiterlijk de eerstvolgende Werkdag.

5.3 Back-ups

5.3.1 JKC Media maakt dagelijks een back-up van de gehoste omgeving, bewaart die veertien (14) dagen en test periodiek het terugzetten. Deze back-up geldt als de uitdrukkelijk overeengekomen back-upverplichting in het aansprakelijkheidsartikel in hoofdstuk 1. Gelden de service levels, dan gaat artikel 6.6 voor.

5.3.2 Terugzetten na een storing aan de kant van JKC Media is kosteloos; terugzetten om een andere reden is meerwerk. Een back-up dient voor herstel en niet als archief.

5.4 Inhoud en misbruik

5.4.1 De Opdrachtgever gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige inhoud of activiteiten, zoals inbreuk op rechten van derden, schadelijke software, spam, phishing of strafbare inhoud, en laat zijn Eindgebruikers dat niet doen.

5.4.2 Iedereen kan mogelijk illegale inhoud elektronisch melden aan JKC Media. JKC Media beoordeelt een melding zorgvuldig, tijdig en objectief en informeert de melder over haar beslissing. Is inhoud, naar haar oordeel illegaal of in strijd met dit artikel, dan mag zij die ontoegankelijk maken en bij ernstig of herhaald misbruik de hosting opschorten of beëindigen. Zij informeert de Opdrachtgever uiterlijk bij de maatregel, met de redenen en de mogelijkheid om bezwaar te maken. Zij hoeft de inhoud niet actief te controleren en verstrekt gegevens van de Opdrachtgever aan derden alleen als de wet of een bindend bevel dat vereist.

5.4.3 Een geschil met een derde over inhoud handelt de Opdrachtgever zelf af.

5.5 Domeinnamen, DNS en e-mail

5.5.1 JKC Media registreert een domeinnaam waar mogelijk op naam van de Opdrachtgever als houder. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de domeinnaam en voor inbreuk op rechten van derden; JKC Media staat niet in voor het verkrijgen van een gewenste domeinnaam.

5.5.2 JKC Media verlengt een domeinnaam automatisch zolang de bijbehorende Duurdienst loopt en de vergoeding wordt betaald. Bij het einde verhuist de Opdrachtgever zijn domeinnaam zelf vóór het einde van de lopende registratieperiode; een niet tijdig verhuisde domeinnaam kan vervallen.

5.5.3 Beheert JKC Media de DNS, dan voert zij wijzigingen alleen uit op verzoek van de contactpersoon van de Opdrachtgever of als de Diensten dat vereisen. Beheert een derde de DNS, dan is JKC Media niet verantwoordelijk voor fouten daarin of voor wachttijd bij een wijziging.

5.5.4 Levert JKC Media mailboxen of e-mailverzending, dan vermeldt de Opdrachtbevestiging de limieten, bewaartermijn en back-upregeling. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik, de inhoud en de beveiliging van zijn accounts en voor wettelijke archivering.

5.6 Migratie

5.6.1 Een migratie van hosting, e-mail of DNS naar of tussen omgevingen van JKC Media is een Project met eigen oplevering en Acceptatie. JKC Media meldt vooraf de risico's, zoals tijdelijke uitval van e-mail. De partij die de bestaande omgeving beheert, zorgt vóór de migratie voor een volledige back-up.

Hoofdstuk 6 · Support en service levels

Dit hoofdstuk geldt voor support en doorontwikkeling van een Resultaat na Livegang, voor de omgevingen die de Opdrachtbevestiging vermeldt. De service levels (artikel 6.5 en 6.6) gelden alleen als de Opdrachtbevestiging ze vermeldt.

6.1 Wat support omvat

6.1.1 Support omvat het bijwerken van het platform, thema's en modules die JKC Media beheert, beveiligingsupdates, monitoring van de bereikbaarheid, controle van back-ups, het verhelpen van storingen die aan JKC Media of aan een update zijn toe te schrijven, en het urenblok.

6.1.2 Niet inbegrepen zijn onder meer nieuwe functionaliteit, redesign, content en campagnes, herstel van schade door een wijziging van de Opdrachtgever of een derde, en een grote versie-update die herbouw vergt. JKC Media biedt dat apart aan.

6.1.3 Heeft de Opdrachtgever voor een omgeving geen support, dan voert JKC Media daar geen updates uit, is hij zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en werking van zijn Resultaat en is herstel na een incident meerwerk.

6.2 Urenblok en melden

6.2.1 Het urenblok, de ingangsdatum van support en het aantal inbegrepen maanden na oplevering staan in de Opdrachtbevestiging. Niet gebruikte uren vervallen aan het einde van de maand. Meer uren worden achteraf gefactureerd tegen het meerwerktarief, na voorafgaande afstemming als de verwachte overschrijding meer dan twee (2) uur bedraagt.

6.2.2 Support is bereikbaar op Werkdagen via het supportadres uit de Opdrachtbevestiging. Een melding via een ander kanaal geldt niet als formele melding voor de urenregistratie en de responstijden.

6.3 Updates en verouderde versies

6.3.1 JKC Media test een update naar redelijkheid, rekening houdend met de aard en omvang ervan. Leidt een update toch tot een probleem, dan herstelt zij dat binnen support.

6.3.2 Kondigt een maker het einde van ondersteuning aan voor een platform, framework of Product van Derden, dan stelt JKC Media de Opdrachtgever een upgrade- of migratieplan voor. Na de einddatum ondersteunt zij de oude versie alleen zolang er beveiligingsupdates voor zijn, op kosten van de Opdrachtgever; daarna migreert zij of zet zij de omgeving uit na een Schriftelijke waarschuwing. Weigert de Opdrachtgever een noodzakelijke upgrade, dan draagt hij de gevolgen daarvan.

6.4 Looptijd en einde

6.4.1 Support en service levels zijn een Duurdienst. De vergoeding is verschuldigd ongeacht het gebruik van het urenblok.

6.4.2 Voor een maatwerkapplicatie levert JKC Media op verzoek binnen dertig (30) dagen zonder aanvullende vergoeding de gegevens, de actuele broncode van het Maatwerk en de bestaande technische documentatie, voor zover de Opdrachtgever daarop recht heeft. Conversie, extra documentatie en begeleiding van een opvolger zijn meerwerk.

6.5 Prioriteiten en responstijden

6.5.1 JKC Media stelt de prioriteit van een melding vast in overleg met de Opdrachtgever:

Prioriteit	Omschrijving	Reactie
1 · Kritiek	De omgeving is niet bereikbaar, een kernfunctie werkt niet (zoals bestellen, betalen, inloggen of een aanvraagformulier) of er is een actief Beveiligingsincident	Binnen twee (2) Werkuren
2 · Verstorend	Een functie werkt niet goed, maar er is een werkbare omweg	Binnen één (1) Werkdag
3 · Gering	Een klein of cosmetisch gebrek, of een vraag	Binnen drie (3) Werkdagen

6.5.2 De responstijd is de tijd waarbinnen JKC Media reageert en meldt hoe en wanneer zij de melding oppakt. Zij spant zich in een storing zo snel mogelijk te verhelpen, maar geeft geen hersteltijd. De responstijd start zodra de melding via het supportadres is gedaan; bij prioriteit 1 belt de Opdrachtgever daarnaast het supportnummer uit de Opdrachtbevestiging.

6.5.3 De responstijden gelden op Werkdagen. Buiten Werkdagen spant JKC Media zich in prioriteit 1 op te pakken, zonder vaste responstijd, tenzij de Opdrachtbevestiging uitgebreidere bereikbaarheid vermeldt. Werk buiten Werkdagen op verzoek van de Opdrachtgever wordt gefactureerd met de toeslag uit de Opdrachtbevestiging.

6.5.4 Blijkt een melding het gevolg van een oorzaak buiten JKC Media, zoals een wijziging door de Opdrachtgever of een storing bij een derde, dan is het herstel meerwerk. De Opdrachtgever laat wijzigingen aan de omgeving uitvoeren door JKC Media of stemt ze vooraf met haar af.

6.6 Beschikbaarheid, back-up en herstel

6.6.1 JKC Media streeft naar een beschikbaarheid van 99,5% per kalendermaand.

6.6.2 Niet meegeteld worden een storing bij een derde (zoals een betaaldienst, Platform, DNS- of e-mailprovider, koppeling of AI-leverancier), een storing door een wijziging van de Opdrachtgever of zijn derde, overbelasting door een niet gemelde piek, een aanval die ondanks passende maatregelen slaagt, overmacht en tijdig aangekondigd onderhoud. De beschikbaarheid wordt gemeten met de monitoring van JKC Media; die meting geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs.

6.6.3 Blijft de beschikbaarheid twee (2) kalendermaanden achter elkaar onder de streefwaarde door een oorzaak aan de kant van JKC Media, dan stelt zij een verbeterplan op. Blijft de beschikbaarheid ook in de twee (2) maanden daarna eronder, dan mag de Opdrachtgever de service levels kosteloos opzeggen. Dat is zijn enige recht bij het niet halen van de streefwaarde.

6.6.4 Gelden service levels, dan bewaart JKC Media de dagelijkse back-up dertig (30) dagen op een andere locatie dan de omgeving, en geldt die als de uitdrukkelijk overeengekomen back-upverplichting in het aansprakelijkheidsartikel in hoofdstuk 1. Informatie van na de back-up kan verloren zijn gegaan; dat is geen tekortkoming van JKC Media.

6.6.5 De Opdrachtbevestiging vermeldt per omgeving het maximale beoogde gegevensverlies en de beoogde hersteltijd. Ontbreekt een afspraak, dan is het richtpunt maximaal vierentwintig (24) uur gegevensverlies en herstel zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk tijdens Werkdagen, zonder gegarandeerde hersteltijd. Voor bedrijfskritische omgevingen leggen Partijen gegarandeerde herstelpunten en hersteltijden vast in een Addendum.

Hoofdstuk 7 · Marketing: vindbaarheid, content, advertenties en e-mailmarketing

Dit hoofdstuk geldt voor marketingdiensten van JKC Media: vindbaarheid in zoekmachines en AI-zoekdiensten, links en vermeldingen, content en social media, advertenties, e-mailmarketing en marketingautomatisering, met meting en rapportage. Artikel 7.1 tot en met 7.5 gelden voor alle marketingdiensten, artikel 7.6 tot en met 7.8 per onderdeel. Een AI-zoekdienst is ook een zoekmachine.

7.1 Inspanning naar beste vermogen

7.1.1 JKC Media voert marketingdiensten uit naar beste vermogen en inzicht en geeft geen garantie op zoekposities, vermeldingen, bereik, bezoekers, leads, conversies of omzet. Doelen, prognoses en benchmarks zijn richtpunten, geen toezegging.

7.1.2 Een wijziging van een algoritme of van een zoekmachine, AI-zoekdienst of Platform kan resultaten plotseling veranderen, ook voor eerder werk. Resultaten bouwen zich op over maanden; een minimale looptijd is daarom geen proefperiode.

7.2 Accounts, eigendom en toegang

7.2.1 De Opdrachtgever is adverteerder, afzender en eigenaar van zijn Accounts, lijsten, budgetten en gegevens. Accounts voor meting, content, social media, advertenties en e-mailverzending staan op zijn naam. JKC Media krijgt beheerderstoegang zolang de Dienst loopt; de Opdrachtgever houdt zelf ten minste één beheerder.

7.2.2 De voorwaarden en het beleid van een Platform gelden tussen de Opdrachtgever en het Platform. JKC Media handelt namens hem in het Account maar is geen partij bij die overeenkomst. Beperkt of blokkeert een Platform een Account, advertentie, post of verzending, dan is dat geen tekortkoming van JKC Media, tenzij zij het bekende beleid van dat Platform heeft overtreden. De gevolgen van een eerdere beperking door hemzelf of een eerdere partij draagt hij zelf.

7.2.3 Zijn Accounts op verzoek van de Opdrachtgever op naam van JKC Media aangemaakt, dan draagt zij die bij het einde over, mits alles is betaald; een niet overdraagbaar Account levert zij als export. Bij het einde draagt zij het beheer van Accounts over; campagnes, historie en doelgroepen blijven erin en zij verwijdert haar eigen toegang.

7.2.4 Instellingen, campagnestructuren, zoekwoordclusters, contentplannen, dashboards en rapportagesjablonen van JKC Media zijn Generieke Onderdelen die de Opdrachtgever in zijn eigen Accounts mag blijven gebruiken.

7.2.5 Geeft de Opdrachtgever ook een ander bureau toegang, dan is hij verantwoordelijk voor wat zij wijzigen. JKC Media mag haar werk opschorten als die wijzigingen haar werk onbetrouwbaar maken.

7.3 Content en Goedkeuring

7.3.1 Teksten, beelden, video, posts, advertenties en e-mails gaan pas live na Goedkeuring door de Opdrachtgever, of binnen een Schriftelijk vooraf goedgekeurd kader zoals een contentkalender. Bij een e-mail geeft hij Goedkeuring op basis van een testverzending.

7.3.2 Reacties van derden modereert JKC Media alleen als de Opdrachtbevestiging dat vermeldt. Zij is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden. Functies waarmee een Platform zelf inhoud genereert, schakelt zij alleen in na Schriftelijke Goedkeuring.

7.4 Meting, toestemming en rapportage

7.4.1 JKC Media richt meting in volgens de toestemming die de Opdrachtgever via zijn cookiebanner vraagt. Hij blijft verantwoordelijk voor geldige toestemming, zijn cookieverklaring en de keuze van zijn meetinstrumenten, en meldt een wijziging van zijn website, cookiebanner of meetinstrument vooraf. Meting die daardoor stopt of verandert, is niet de verantwoordelijkheid van JKC Media.

7.4.2 Meetgegevens zijn door toestemmingsregels, blokkerende instellingen, modellering en verschillen tussen meetinstrumenten nooit volledig. Een afwijking tussen meetinstrumenten of met de administratie van de Opdrachtgever is geen gebrek.

7.4.3 JKC Media rapporteert in het ritme uit de Opdrachtbevestiging. Een rapportage geeft de op dat moment beschikbare gegevens weer en is geen accountantsverklaring.

7.5 Looptijd, pauze en vergoeding

7.5.1 Doorlopende marketing is een Duurdienst met het ritme en de minimale looptijd uit de Opdrachtbevestiging. Pauzeren schort de vergoeding niet op, tenzij Partijen Schriftelijk een pauze met een einddatum afspreken.

7.5.2 De vergoeding van JKC Media is verschuldigd ongeacht de resultaten en ongeacht of een Platform advertenties afkeurt.

7.6 Vindbaarheid en links

7.6.1 JKC Media bepaalt de aanpak voor vindbaarheid naar beste vermogen en inzicht. Beheert een ander de website en voert die haar advies niet of anders uit, dan is zij niet verantwoordelijk voor het resultaat.

7.6.2 Een maatregel van een zoekmachine door eerdere activiteiten van de Opdrachtgever of een eerdere partij is niet de verantwoordelijkheid van JKC Media; herstel is meerwerk.

7.6.3 Werkt JKC Media aan links of vermeldingen op andere websites, dan bepaalt zij de werkwijze en de websites naar beste vermogen en inzicht, in eigen beheer. Zij belooft nooit dat een link of vermelding binnen de richtlijnen van een zoekmachine blijft. De Opdrachtgever aanvaardt het

risico van een maatregel of lagere waardering door een zoekmachine, ook als die met links of vermeldingen samenhangt.

7.6.4 Koopt JKC Media een plaatsing in, dan beoordeelt zij de externe partij vooraf naar eigen inzicht.

7.7 Advertenties en Mediabudget

7.7.1 De Opdrachtgever voltooit zelf de verificaties die een Platform vraagt, zoals van adverteerder, bedrijf, domein en betaalmiddel. Een beperking of stop door het Platform bij een ontbrekende verificatie is voor zijn risico.

7.7.2 De Opdrachtgever beslist over de hoogte van het Mediabudget; een budgetadvies is een inschatting. Hij betaalt het Mediabudget rechtstreeks aan het Platform met zijn eigen betaalmiddel en zorgt voor een werkend betaalmiddel en voldoende saldo. Stilgevallen campagnes door een betaalprobleem zijn voor zijn risico.

7.7.3 Betaalt JKC Media het Mediabudget op verzoek van de Opdrachtgever zelf, dan betaalt hij dat vooraf, stopt JKC Media campagnes zodra het budget op is en blijft hij tegenover het Platform verantwoordelijk voor de advertenties.

7.7.4 JKC Media stelt budgetten in volgens het Schriftelijk goedgekeurde Mediabudget, monitort de uitgaven met de overeengekomen frequentie en waarschuwt bij een voorzienbare overschrijding. Een overschrijding die voortvloeit uit de regels van het Platform, zoals een hogere uitgave op een dag die later wordt verrekend, is voor rekening van de Opdrachtgever; een toerekenbare instelfout van JKC Media niet.

7.7.5 Kosten door ongeldige klikken, fraude, bots of fouten van het Platform handelen de Opdrachtgever en het Platform onderling af. Omvat de Dienst campagnebewaking, dan signaleert JKC Media opvallende afwijkingen en helpt zij met de bezwaarprocedure van het Platform; hulp van meer dan één uur is meerwerk.

7.7.6 Bieden op merk- of productnamen van derden, of gebruik daarvan in advertenties, zoekwoorden of landingspagina's, gebeurt alleen op afzonderlijke Schriftelijke instructie van de Opdrachtgever. JKC Media waarschuwt voor de risico's, doet geen merkenonderzoek en mag weigeren. Gebruik in zichtbare advertentietekst vereist bovendien bevestiging van een juridisch adviseur van de Opdrachtgever of een Addendum met vrijwaring.

7.7.7 Gebruikt JKC Media klantlijsten of offline conversiegegevens van de Opdrachtgever voor doelgroepen, dan legt de Opdrachtbevestiging doel, categorieën gegevens, Platform, bewaartermijn en verwijdermoment vast. De Opdrachtgever staat ervoor in dat betrokkenen juist zijn geïnformeerd en dat de gegevens daarvoor mogen worden gebruikt.

7.7.8 Een automatische biedstrategie leert van gegevens en schommelt in de leerfase; een tijdelijke daling in die fase is geen tekortkoming. Wil de Opdrachtgever dat campagnes na het einde van de Dienst doorlopen of stoppen, dan geeft hij uiterlijk vijf (5) Werkdagen vóór de einddatum Schriftelijk instructie. Zonder instructie pauzeert JKC Media de campagnes op de einddatum; kosten daarna zijn voor de Opdrachtgever, behalve voor zover JKC Media een tijdige instructie niet of onjuist heeft uitgevoerd.

7.8 E-mailmarketing en marketingautomatisering

7.8.1 De Opdrachtgever is afzender en verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens in zijn lijsten en verzendingen. Hij staat ervoor in dat voor iedere ontvanger een geldige grondslag en, waar vereist, een geldige basis voor elektronische reclame bestaat, en bewaart het bewijs van toestemming. Hij houdt zijn lijsten actueel.

7.8.2 JKC Media importeert geen lijsten van onduidelijke herkomst, geen gekochte of gehuurde lijsten en geen lijsten van een ander doel of een andere onderneming. Zij mag een verzending stoppen of weigeren als zij redelijkerwijs vermoedt dat toestemming ontbreekt.

7.8.3 Een afmelding die bij JKC Media binnenkomt, verwerkt zij uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen. De Opdrachtgever laat een afmelding die hij zelf ontvangt op dezelfde manier verwerken. JKC Media neemt een werkende afmeldmogelijkheid op in de sjablonen; de Opdrachtgever zorgt dat zijn afzendergegevens kloppen.

7.8.4 JKC Media verstuurt naar het segment en op het tijdstip dat de Opdrachtgever heeft goedgekeurd. De velden, labels en gegevens waarop segmenten en personalisatie berusten, zijn zijn verantwoordelijkheid. Verwacht hij een piek in het verzendvolume, dan meldt hij dat ten minste vijf (5) Werkdagen vooraf.

7.8.5 Een automatische flow gaat pas aan na een test en Goedkeuring van de Opdrachtgever. De Opdrachtbevestiging vermeldt wie de flow na Livegang monitort en met welke frequentie. De Opdrachtgever meldt wijzigingen in zijn webshop, CRM, velden of producten vooraf; niet gemelde wijzigingen zijn voor zijn risico. Beheert JKC Media de flow niet, dan controleert hij ten minste eenmaal per kwartaal of de flow nog werkt.

7.8.6 Gaat een e-mail door een fout van JKC Media naar een verkeerd segment, met verkeerde inhoud of op een verkeerd moment, dan stopt zij de verdere verzending voor zover mogelijk en informeert zij de Opdrachtgever direct. Partijen beoordelen eerst of sprake is van een Beveiligingsincident. Een overeengekomen correctie voert JKC Media kosteloos uit. Een verzonden e-mail is niet terug te halen.

7.8.7 JKC Media richt de instellingen voor bezorging in, zoals SPF, DKIM, DMARC en een eigen verzenddomein, voor zover zij toegang heeft; anders geeft zij de beheerder instructies. JKC Media start geen grote verzending zonder geslaagde verificatie, tenzij de Opdrachtgever na waarschuwing Schriftelijk om een beperkte proef vraagt.

7.8.8 Voor sms, berichtendiensten en transactionele berichten gelden dezelfde regels, plus de voorwaarden van dat kanaal. Kosten per bericht zijn voor de Opdrachtgever, die ook zelf controleert dat transactionele berichten blijven aankomen. Een klacht van een ontvanger of toezichthouder handelt de Opdrachtgever af; JKC Media levert op verzoek de benodigde informatie.

Hoofdstuk 8 · Advies en trainingen

Dit hoofdstuk geldt voor advies, de Groeicheck en trainingen en workshops van JKC Media, ook als daarnaast een Project of Duurdienst loopt. De Groeicheck is een vrijblijvende, kosteloze eerste inschatting; de Opdrachtgever ontleent er geen rechten aan totdat een Opdrachtbevestiging volgt.

8.1 Advies

8.1.1 JKC Media adviseert naar beste inzicht, op basis van de informatie van de Opdrachtgever en de dan beschikbare gegevens. De Opdrachtgever beslist zelf; het advies is niet bestemd voor derden.

8.1.2 JKC Media geeft geen juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. Raakt een advies aan zulke onderwerpen, zoals privacywetgeving, toegankelijkheid, AI-regelgeving of reclameregels, dan is dat een signalering en geen juridisch oordeel.

8.1.3 De methoden, modellen en sjablonen van JKC Media zijn Generieke Onderdelen. De Opdrachtgever mag een rapportage intern gebruiken en delen met zijn eigen adviseurs, maar niet publiceren of aan derden verkopen zonder Schriftelijke toestemming. Voorbeelden en casuïstiek die met AI zijn gemaakt, zijn illustraties en geen bewezen aanpak of resultaatgarantie.

8.2 Trainingen en workshops

8.2.1 Een training vindt plaats op de datum en locatie uit de Opdrachtbevestiging. JKC Media mag een training bij ziekte van de trainer of te weinig deelnemers verplaatsen, in overleg met de Opdrachtgever. Vindt zij binnen dertig (30) dagen geen passende nieuwe datum, dan mag de Opdrachtgever de training kosteloos beëindigen en krijgt hij een vooruitbetaald bedrag terug.

8.2.2 Annuleert de Opdrachtgever meer dan tien (10) Werkdagen vooraf, dan is dat kosteloos. Tussen tien (10) en twee (2) Werkdagen vooraf betaalt hij vijftig procent (50%) van de prijs; binnen twee (2) Werkdagen de volledige prijs, verminderd met aantoonbaar bespaarde kosten en tenzij JKC Media de plaats aan een ander toewijst. Vervanging van een deelnemer is altijd kosteloos mogelijk.

8.2.3 Trainingsmateriaal is voor eigen gebruik van de deelnemers; verdere verspreiding vereist Schriftelijke toestemming van JKC Media.