VERSIE 1.1 · GELDIG VANAF 1 NOVEMBER 2026

Bijlage A · Verwerkersafspraken

Bijlage bij de algemene voorwaarden van JKC Media B.V., versie 1.1.

BIJLAGE A · VERWERKERSAFSPRAKEN

Deze bijlage is de verwerkersovereenkomst tussen de Opdrachtgever en JKC Media in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Zij geldt zodra JKC Media bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor de Opdrachtgever verwerkt, ook als de Opdrachtbevestiging dat niet vermeldt.

A.1 Rollen

A.1.1 De Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking. JKC Media is verwerker voor de Persoonsgegevens die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst voor hem verwerkt.

A.1.2 Voor Persoonsgegevens die JKC Media voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt, zoals contactgegevens voor offertes en facturen, is zij zelf verwerkingsverantwoordelijke.

A.1.3 Beheert JKC Media een advertentie-, analyse- of e-mailaccount van de Opdrachtgever, dan legt de Opdrachtbevestiging per verwerking vast welke rol ieder vervult. JKC Media is verwerker voor zover zij uitsluitend volgens zijn instructie handelt.

A.1.4 Is een gelieerde partij verwerkingsverantwoordelijke, dan geeft de Opdrachtgever de instructies van deze bijlage mede namens haar, zoals hoofdstuk 1 bepaalt.

A.2 Onderwerp, aard, doel en duur

A.2.1 Onderwerp, aard en doel van de verwerking, de soorten Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan per Dienst in artikel A.12. De Opdrachtbevestiging vult aan of beperkt, onder meer voor bijzondere persoonsgegevens, bewaartermijnen en verwerkingslocaties.

A.2.2 Deze bijlage geldt zolang JKC Media voor de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt en eindigt per verwerking met de Dienst, met inachtneming van artikel A.10.

A.3 Instructies

A.3.1 JKC Media verwerkt Persoonsgegevens alleen op grond van gedocumenteerde instructies van de Opdrachtgever, ook over doorgifte naar een derde land of internationale organisatie, tenzij een wettelijke verplichting haar tot verwerking dwingt. Zij meldt dat dan vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

A.3.2 Als instructie gelden de Overeenkomst, de Opdrachtbevestiging, een Schriftelijke instructie van een bevoegde contactpersoon en het gebruik van de beheerfuncties van een Resultaat door bevoegde beheerders. Een handeling van een Eindgebruiker is geen instructie. Een instructie die het doel of de

soorten Persoonsgegevens wezenlijk uitbreidt, leggen Partijen vooraf Schriftelijk vast. Een instructie die meer dan beperkt werk vraagt, is meerwerk.

A.3.3 JKC Media gebruikt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en niet om AI-modellen te trainen.

A.3.4 Vindt JKC Media dat een instructie in strijd is met de AVG of andere regels over gegevensbescherming, dan meldt zij dat direct aan de Opdrachtgever. Zij mag die instructie opschorten tot hij haar bevestigt of aanpast.

A.4 Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

A.4.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voor elke verwerking een grondslag heeft, betrokkenen juist en volledig informeert, en dat de Persoonsgegevens die hij aanlevert rechtmatig zijn verkregen. Hij is verantwoordelijk voor zijn privacyverklaring en de toestemming van bezoekers, ook als JKC Media een cookiebanner inricht.

A.4.2 Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens van kinderen en overheidsnummers laat hij alleen verwerken als de Opdrachtbevestiging dat uitdrukkelijk vermeldt. Hij voert vooraf een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit als dat verplicht is.

A.4.3 De Opdrachtgever vrijwaart JKC Media tegen aanspraken van betrokkenen en toezichthouders, en tegen boetes, die het gevolg zijn van zijn eigen handelen of nalaten in strijd met de AVG, met inachtneming van het vrijwaringsartikel in hoofdstuk 1.

A.5 Vertrouwelijkheid en beveiliging

A.5.1 Iedereen die bij of namens JKC Media toegang heeft tot de Persoonsgegevens, is gebonden aan geheimhouding, ook na afloop van zijn betrokkenheid, en krijgt alleen toegang voor zover nodig voor zijn taak. JKC Media legt dezelfde geheimhouding op aan haar Subverwerkers.

A.5.2 JKC Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 AVG. Zij omvatten ten minste:

a. toegang op basis van noodzaak, met tweestapsverificatie waar mogelijk;
b. versleuteld transport en, waar passend, versleutelde opslag;
c. een afgeschermde omgeving per Opdrachtgever;
d. beveiligingsupdates, back-ups met hersteltests en beheer van kwetsbaarheden;
e. logging van beheertoegang en een beveiligde bewaarplaats voor toegangsgegevens;
f. een periodieke beoordeling van de maatregelen en een vastgelegd proces voor beveiligingsincidenten.

A.5.3 JKC Media beschrijft haar maatregelen op verzoek en mag ze aanpassen zolang het beschermingsniveau niet wezenlijk daalt. Verdergaande maatregelen legt de Opdrachtbevestiging vast tegen een vergoeding. De beveiliging van wat de Opdrachtgever zelf beheert, valt onder hoofdstuk 1.

A.6 Subverwerkers en doorgifte

A.6.1 De Opdrachtgever geeft JKC Media bij het aangaan van de Overeenkomst algemene, Schriftelijke toestemming om Subverwerkers in te schakelen.

A.6.2 De lijst van Subverwerkers staat op jkc.media/subverwerkers en maakt onderdeel uit van deze bijlage. Zij vermeldt per Subverwerker de dienst, de verwerkingslocatie en de waarborg bij doorgifte buiten de EER, heeft een eigen versienummer en datum en blijft per versie raadpleegbaar.

A.6.3 JKC Media mag een Subverwerker toevoegen of vervangen. Zij meldt dat ten minste dertig (30) dagen vóór de inschakeling per e-mail aan de contactpersoon van de Opdrachtgever en publiceert tegelijk de nieuwe lijst. Een wijziging van de lijst is geen wijziging van de algemene voorwaarden. Is dat aantoonbaar nodig om een acuut beveiligings- of continuïteitsrisico te beperken, dan mag JKC Media eerder starten en meldt zij dat met een motivering zo vroeg mogelijk.

A.6.4 De Opdrachtgever kan binnen de termijn van artikel A.6.3, of na een melding van spoed, gemotiveerd bezwaar maken. Leidt overleg niet binnen dertig (30) dagen tot een oplossing, dan mag hij de Dienst waarvoor die Subverwerker nodig is kosteloos opzeggen, ook tijdens een minimale looptijd.

A.6.5 JKC Media legt haar Subverwerkers schriftelijk dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage, of een gelijkwaardig beschermingsniveau. Zij blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk voor haar Subverwerkers, binnen de grenzen van het aansprakelijkheidsartikel in hoofdstuk 1.

A.6.6 Kiest de Opdrachtgever zelf een partij, zoals een betaaldienst, e-mailplatform, CRM of AI-dienst, en sluit hij daarmee zelf een overeenkomst, dan is die partij geen Subverwerker en valt zij buiten deze bijlage.

A.6.7 Doorgifte buiten de EER vindt alleen plaats met een passende waarborg volgens hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, zo nodig met aanvullende maatregelen. Vervalt een waarborg, dan schort JKC Media de doorgifte op of treft zij een tijdelijke oplossing binnen de EER en informeert zij de Opdrachtgever. Is geen rechtmatige oplossing mogelijk, dan mag elke Partij de getroffen Dienst beëindigen, met restitutie van een vooruitbetaalde, nog niet geleverde periode.

A.7 Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

A.7.1 JKC Media meldt een inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk achtenveertig (48) uur nadat zij weet dat een inbreuk waarschijnlijk heeft plaatsgevonden. Zij vult de melding aan zodra meer bekend is.

A.7.2 De melding bevat, voor zover bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en het geschatte aantal betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen en voorgestelde maatregelen en een contactpersoon.

A.7.3 De Opdrachtgever beslist of hij de inbreuk meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. JKC Media meldt nooit zelf namens hem, tenzij hij daar Schriftelijk om vraagt, en verleent hem de nodige medewerking en informatie.

A.7.4 De kosten van onderzoek, herstel en medewerking zijn voor JKC Media als de inbreuk het gevolg is van haar toerekenbare tekortkoming, en anders voor de Opdrachtgever.

A.8 Bijstand en rechten van betrokkenen

A.8.1 JKC Media helpt de Opdrachtgever met passende technische en organisatorische maatregelen bij verzoeken van betrokkenen om hun rechten onder de AVG uit te oefenen. Ontvangt zij zelf een verzoek, dan stuurt zij het direct door zonder het inhoudelijk af te handelen.

A.8.2 JKC Media helpt de Opdrachtgever bij zijn verplichtingen over beveiliging (artikel A.5), inbreuken (artikel A.7), een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, rekening houdend met de aard van de verwerking.

A.8.3 Bijstand die meer dan incidenteel is of een aparte technische voorziening vraagt, is meerwerk tegen vooraf gemelde kosten. Bijstand die nodig is door haar eigen tekortkoming of die zij op grond van dwingend recht kosteloos moet leveren, rekent zij niet aan.

A.9 Controle en audit

A.9.1 JKC Media stelt de Opdrachtgever de informatie beschikbaar die nodig is om haar naleving van deze bijlage aan te tonen, zoals een beschrijving van haar maatregelen en, als die er zijn, certificaten en auditrapporten.

A.9.2 De Opdrachtgever mag daarnaast ten hoogste eenmaal per jaar een audit of inspectie laten uitvoeren, en bij een concreet vermoeden van een tekortkoming vaker. Hij kondigt die ten minste dertig (30) dagen vooraf Schriftelijk aan.

A.9.3 De audit gebeurt door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht, tijdens Werkdagen, zonder toegang tot gegevens van andere klanten en met inachtneming van de beveiligingsregels van JKC Media. JKC Media mag een deskundige weigeren die voor een concurrent werkt.

A.9.4 De kosten van de audit en de tijd van JKC Media zijn voor de Opdrachtgever, tenzij de audit een wezenlijke tekortkoming aantoont. JKC Media herstelt die dan op eigen kosten.

A.10 Einde van de verwerking

A.10.1 Na het einde van de Dienst verwijdert JKC Media de Persoonsgegevens binnen dertig (30) dagen, of geeft zij ze op verzoek van de Opdrachtgever eerst terug in een machineleesbaar formaat, tenzij de wet bewaring verplicht.

A.10.2 Back-ups met Persoonsgegevens gebruikt JKC Media niet meer voor gewoon gebruik. Zij verwijdert ze uiterlijk aan het einde van de back-upbewaartermijn volgens hoofdstuk 5 of, als de service levels gelden, hoofdstuk 6. Dit artikel geldt niet voor gegevens waarvoor JKC Media zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

A.11 Aansprakelijkheid en verhouding tot andere afspraken

A.11.1 Voor aansprakelijkheid onder deze bijlage geldt het aansprakelijkheidsartikel in hoofdstuk 1, met de regel dat een AVG-boete of een aanspraak van een betrokkene door een toerekenbare tekortkoming van JKC Media als directe schade binnen het maximum valt.

A.11.2 Bij strijd tussen deze bijlage en de overige voorwaarden gaat deze bijlage voor voor zover het de verwerking van Persoonsgegevens betreft, behalve waar zij naar hoofdstuk 1 verwijst, zoals voor aansprakelijkheid.

A.11.3 Een eigen verwerkersovereenkomst van de Opdrachtgever geldt alleen voor zover JKC Media haar Schriftelijk aanvaardt. Wat zij niet regelt, blijft geregeld door deze bijlage, en de aansprakelijkheid blijft geregeld door hoofdstuk 1, tenzij zij daar uitdrukkelijk van afwijkt.

A.12 Verwerkingen per dienst

A.12.1 Voor de Diensten die de Opdrachtgever afneemt, gelden ten minste de gegevens, doelen en bewaartermijnen uit de tabel. JKC Media begint niet met bijzondere persoonsgegevens voordat de Opdrachtbevestiging de punten van artikel A.2.1 vermeldt en passende aanvullende maatregelen zijn afgesproken.

DIENST	BETROKKENEN	PERSOONSGEGEVENS	DOEL	BEWAARTERMIJN
Hosting, support en doorontwikkeling	Bezoekers en gebruikers van de omgeving	Alle gegevens in de omgeving, zoals contact-, account- en loggegevens	Beschikbaar houden, beveiligen en herstellen	Looptijd Dienst plus 30 dagen; back-ups volgens hoofdstuk 5
Bouw van websites, webshops, applicaties en koppelingen	Als bij hosting, plus kandidaten en relaties	Test- en migratiegegevens	Bouwen, testen, migreren, koppelen	Looptijd Project; testkopieën uiterlijk 30 dagen na Acceptatie weg
Webshops	Kopers en accounthouders	Bestel-, bezorg- en betaalstatusgegevens, accounts; betaalgegevens verwerkt de betaaldienst	Bestellingen, accounts en voorraad afhandelen	Volgens het Platform en de wettelijke bewaarplicht
Applicaties en koppelingen	Gebruikers en personen in gesynchroniseerde gegevens	Gegevens die de applicatie of koppeling verwerkt	Functionaliteit laten werken	Zolang actief; historie volgens de Opdrachtbevestiging
Marketing, vindbaarheid en meting	Websitebezoekers	Online identificatoren en gebruiksgegevens	Meten en rapporteren	Volgens meetinstrument en Opdrachtbevestiging
Advertentie-doelgroepen	Bezoekers en klanten van de Opdrachtgever	Online identificatoren; aangeleverde e-mailadressen en telefoonnummers	Doelgroepen samenstellen en benaderen	Volgens het Platform
E-mailmarketing	Ontvangers van e-mail	E-mailadres, naam, voorkeuren, openingen en kliks	Versturen, segmenteren, meten	Tot afmelding of einde Dienst; afmelding volgens hoofdstuk 7
AI-componenten	(Eind)gebruikers van het component	Invoer en uitvoer, zoals vragen en documenten	Component laten werken	Zo kort als nodig; nader in de Opdrachtbevestiging
Meetingopnames	Deelnemers aan meetings	Naam, stem, beeld en inhoud van het gesprek	Notulen, actiepunten, projectdocumentatie	Opname maximaal 90 dagen; notulen als projectdocumentatie

JKC Media B.V. www.jkc.media info@jkc.media KvK 72363290 BTW NL859085211B01 IBAN NL84 INGB 0008 9373 49