Privacyverklaring JKC Media B.V.

Versie 2.1, ingangsdatum 1 november 2026

Wie wij zijn

JKC Media B.V. is een digitaal bureau voor design, development en marketing, gevestigd op de High Tech Campus 32, 5656 AE Eindhoven. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72363290, btw-identificatienummer NL859085211B01.

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens wij verwerken via jkc.media en in onze bedrijfsvoering, waarom, hoe lang, en welke rechten je hebt. Vragen? Mail naar info@jkc.media of bel +31 (0)40 369 0296.

Twee rollen: wanneer zijn wij verantwoordelijk, wanneer verwerker

Wij verwerken persoonsgegevens in twee verschillende hoedanigheden.

Als verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij zelf doel en middelen: voor bezoekers van jkc.media, voor prospects en klanten in onze eigen relatie met hen (offertes, facturen, projectcommunicatie), voor sollicitanten en voor ons eigen personeel. Deze verklaring gaat over die verwerkingen. Geef je ons als organisatie persoonsgegevens van je eigen medewerkers door, bijvoorbeeld als contactpersoon in een project, informeer die medewerkers dan zelf daarover.

Als verwerker werken wij in opdracht van onze klanten aan hun websites, webshops en applicaties. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens die in het systeem van de klant staan (bijvoorbeeld bezoekers of klanten van een webshop die wij bouwen of beheren) volgens de instructies van die klant. Deze rol en de bijbehorende afspraken zijn geregeld in Bijlage A (Verwerkersafspraken) bij onze Algemene voorwaarden, die op onze overeenkomsten met klanten van toepassing zijn. De partijen die wij daarvoor inschakelen staan in onze subverwerkerslijst. Heb je als eindgebruiker van een website die wij voor een klant bouwen of beheren een vraag over je gegevens, dan is die klant je aanspreekpunt, niet wij.

Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en op welke grondslag

GEGEVENS	DOEL	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, bericht (contactformulier, Groeicheck-aanvraag, offerteaanvraag)	Reageren op je vraag, een offerte opstellen, het gesprek voorbereiden	Uitvoering van (voorbereiding van een) overeenkomst, of ons gerechtvaardigd belang om te reageren op een verzoek	Aanvraag wordt geen klant: maximaal 2 jaar na het laatste contact. Wordt aanvraag klant: zie hieronder

GEGEVENS	DOEL	GRONDSLAG	BEWAARTERMIJN
Naam, functie, bedrijfsnaam, contact- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, financiële gegevens (bankrekening, facturatiegegevens) van klanten en hun contactpersonen	De overeenkomst uitvoeren, factureren, project- en supportcommunicatie	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting voor de financiële administratie	Duur van de klantrelatie + 7 jaar na het einde daarvan (fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR)
Inhoud van meetings: audio-opname, transcript, samenvatting en actiepunten	Notulen vastleggen, actiepunten opvolgen, projectvoortgang bewaken (zie hieronder, "Opnames en AI-verwerking van meetings")	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang bij een betrouwbaar verslag; toestemming waar dat wettelijk vereist is	Opname maximaal 90 dagen. Transcript, samenvatting en notulen horen bij de projectdocumentatie: projectduur + 1 jaar, tenzij een langere termijn nodig is voor een lopend geschil
Correspondentie via e-mail en Missive (klant- en projectmail, incidentmeldingen, bijlagen)	Klantcommunicatie voeren en project-/supportdossiers bijhouden	Uitvoering van de overeenkomst	Duur van de klantrelatie + 2 jaar
Naam, e-mailadres (nieuwsbriefinschrijving)	Je op de hoogte houden van nieuws, inzichten en aanbod	Toestemming	Tot je je uitschrijft
Je cookiekeuze (welke categorieën, datum en tijd, beleidsversie)	Kunnen aantonen dat je toestemming hebt gegeven of geweigerd	Wettelijke verplichting (aantonen van toestemming)	1 jaar, gelijk aan de looptijd van je keuze
Bezoekgegevens en gedrag op jkc.media (via Google Analytics), advertentiegegevens (via Google Ads en Meta)	De website verbeteren, het bereik en resultaat van campagnes meten	Toestemming (zie onze cookieverklaring)	Zie de cookieverklaring op jkc.media/cookies
Naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief, sollicitatiegegevens	Een vacature vervullen	Uitvoering van precontractuele maatregelen op jouw verzoek; gerechtvaardigd belang	Tot 4 weken na afronding van de procedure; met jouw toestemming tot maximaal 1 jaar, zodat we je kunnen benaderen bij een volgende vacature
Personeelsgegevens (naam, adres, geboortedatum, BSN, bankrekeningnummer, loongegevens) van eigen medewerkers	Salaris- en personeelsadministratie	Uitvoering van de arbeidsovereenkomst; wettelijke verplichting	Wettelijke bewaartermijnen voor de loonadministratie (doorgaans 7 jaar na uitdiensttreding)

We verzamelen niet meer gegevens dan nodig voor het doel waarvoor we ze vragen, en gebruiken ze niet voor een ander doel zonder je daarover te informeren.

Aan wie geven wij gegevens door: ontvangers en subverwerkers

Voor onze bedrijfsvoering en de werking van jkc.media werken wij met een beperkt aantal zorgvuldig gekozen leveranciers die als verwerker voor ons optreden: denk aan onze hostingpartij, onze mailomgeving, ons project- en CRM-systeem en de tools waarmee we meetings vastleggen en AI-ondersteuning inzetten. Per partij staan doel, locatie en waarborg in de lijst op deze pagina (voor onze eigen relaties). Voor de verwerking van gegevens

van klanten hanteren we de subverwerkerslijst, met versienummer en archief. Nieuwe partijen melden we klanten minimaal 30 dagen vooraf. Met elke partij die persoonsgegevens namens ons verwerkt, hebben wij een verwerkersovereenkomst of gelijkwaardige afspraak.

Betaal je een factuur via een betaallink, dan verwerkt onze betaalprovider Mollie B.V. je betaalgegevens. Mollie doet dat als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, onder een eigen privacyverklaring.

We verkopen geen persoonsgegevens aan derden en geven ze niet door voor doeleinden van die derde, tenzij je daar zelf toestemming voor hebt gegeven of we daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld een vordering van een toezichthouder).

Doorgifte van gegevens buiten de EER

Een deel van de leveranciers waarmee we werken (onder meer Google, Meta, Anthropic, Slack en Missive) verwerkt gegevens deels buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten. In die gevallen zorgen we voor een passende waarborg: het EU-VS Data Privacy Framework, modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) van de Europese Commissie, of een combinatie daarvan. Per leverancier staat dit vermeld in de subverwerkerslijst.

Opnames en AI-verwerking van meetings

Meetings met klanten en prospects nemen we alleen op nadat we dat in de uitnodiging of aan het begin van de meeting hebben gemeld, om ze te laten transcriberen en samenvatten door MeetingMate. Maakt een deelnemer bezwaar, dan nemen we niet op. Opnames bewaren we maximaal 90 dagen. Wij gebruiken de transcripten en samenvattingen om notulen te maken, actiepunten vast te leggen en projectafspraken terug te kunnen vinden. Voor het opstellen van klantcommunicatie, samenvattingen en projectdocumentatie gebruiken wij daarnaast AI-taalmodellen van Anthropic (Claude); daarbij kan tekst die persoonsgegevens bevat (bijvoorbeeld uit een meetingtranscript of e-mail) als invoer dienen. Wij voeren geen vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens in een AI-toepassing die de invoer gebruikt om modellen te trainen. Anthropic gebruikt invoer via zakelijke abonnementen en de API standaard niet om zijn modellen te trainen.

Wil je niet dat een meeting waar je aan deelneemt wordt opgenomen, of wil je dat een bestaande opname of transcript wordt verwijderd? Laat dat vooraf of achteraf weten aan je contactpersoon bij JKC, of mail naar info@jkc.media. We honoreren dat verzoek, tenzij we de opname nodig hebben om een lopende afspraak of een geschil te kunnen aantonen.

Hoe wij je gegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik: toegang tot systemen is beperkt tot medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, we gebruiken een wachtwoordmanager en waar mogelijk multifactorauthenticatie, verbindingen met onze website en systemen zijn versleuteld (TLS/HTTPS), en we werken met een vastgelegd beleid voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten. Al onze medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding over de gegevens die zij onder ogen krijgen.

Jouw rechten

Onder de AVG heb je het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- **Correctie** te vragen van gegevens die onjuist of onvolledig zijn;
- **Verwijdering** van je gegevens te vragen, voor zover we ze niet langer nodig hebben of moeten bewaren;
- **Beperking** van de verwerking te vragen;
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking die op ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd;
- **Overdracht** van je gegevens te vragen (dataportabiliteit), voor gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt;
- **Toestemming in te trekken** voor verwerkingen die op toestemming zijn gebaseerd, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@jkc.media. We reageren binnen vier weken. Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen je te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen.

Ben je het niet eens met de manier waarop wij je gegevens verwerken? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze verklaring

We passen deze verklaring aan zodra onze verwerkingen, leveranciers of de wet daar aanleiding toe geven. De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer de laatste wijziging is doorgevoerd. Bij een wezenlijke wijziging informeren we je actief, bijvoorbeeld via jkc.media of per e-mail als je klant bent. Eerdere versies van onze algemene voorwaarden en subverwerkerslijst vind je op jkc.media/voorwaarden en jkc.media/subverwerkers.

Contact

JKC Media B.V. High Tech Campus 32, 5656 AE Eindhoven KvK 72363290 · btw NL859085211B01 info@jkc.media · +31 (0)40 369 0296